

ЈАВНО КОМУНАЛНО ПРЕДУЗЕЋЕ
"СУБОТИЧКА ТОПЛАНА" СУБОТИЦА

Број: _____
Дана: 2021.г.
СУБОТИЦА

УГОВОР О ПРОДАЈИ ТОПЛОТНЕ ЕНЕРГИЈЕ (тарифна група 1-стамбени простор)

Који закључују:

1. **Јавно комунално предузеће "Суботичка топлана"** Суботица, Сегедински пут бр. 22, ПИБ:100847219, м.бр.: 08038180, које заступа в.д. директора Саша Петковић, дипл.екон. (у даљем тексту : Топлана) с једне стране и

2. _____, Суботица, ул. _____, бр. _____, ЈМБГ: _____, потрошачки број _____, (у даљем тексту: Купац), с друге стране.

Члан 1.

Овим Уговором о продаји топлотне енергије (у даљем тексту: Уговор), а у складу са Законом енергетици ("Сл.гласник РС", бр. 145/2014, 95/2018-др.закон и 40/2021) и Одлуком о условима и начину снабдевања топлотном енергијом -пречишћен текст- (Сл. лист Града Суботице" бр. 27/21 и 31/21, у даљем тексту:Одлука), уговорне стране утврђују права и обавезе поводом снабдевања топлотном енергијом купца, путем дистрибутивног система Топлане.

Члан 2.

Топлана преузима обавезу да снабдева Купца топлотном енергијом у циљу загревања његовог стамбеног објекта који се налази у Суботици, у ул. _____ бр.____, бр. стана____, укупне затворене грејане површине____ м².

Члан 3.

Купац преузима топлотну енергију на месту предаје топлотне енергије, које се налази у топлотној подстанци, у Суботици, ул. _____ бр.____, са које се Купац снабдева топлотном енергијом. Испоручена топлотна енергија мери се путем мерног инструмента типа КАМСТРУП.

Топлотна опрема Купца, односно заједничка, недељива сусвојина власника посебних делова стамбеног објекта, је сва опрема која се налази иза прикључних вентила за пумпе на секундарној страни топлотне подстанце.

Делитељи трошкова испоручене топлотне енергије - електронски уређаји за расподелу (алокатори) и грејна тела представљају својину власника посебног дела стамбеног објекта.

Члан 4.

Обрачун испоручене топлотне енергије врши се у складу са одредбама Одлуке, Уредбе о утврђивању Методологије за одређивање цене снабдевања крајњег купца топлотном енергијом („Службени гласник РС“, бр. 63/15) (у даљем тексту: Уредба) и одлуке Топлане о ценама за топлотну енергију на коју је дата сагласност од стране надлежног органа Града (у даљем тексту: Одлука о ценама за топлотну енергију). Купац се, према намени коришћења простора, сходно Уредби, разврстава у тарифну групу „стамбени простор“.

Цена за испоручену топлотну енергију састоји се од дела који се одређује у зависности од тарифног елемента „ПОВРШИНА“ (површина грејаног простора) и плаћа се током целе године (фиксни део) и од дела који се одређује у зависности од тарифног елемента „ЕНЕРГИЈА“ (испоручена количина топлотне енергије) и плаћа се за време испоруке топлотне енергије (варијабилни део).

Купац је дужан да плати цену за испоручену топлотну енергију обрачунату у складу са одредбама Одлуке, Уредбе и Одлуке о ценама за топлотну енергију, увећано за 10% ПДВ-а.

Члан 5.

Уколико Купац нема уграђене делитеље трошкова испоручене топлотне енергије (електронски уређаји за расподелу-алокатори или секундарна топлотна бројила), расподела испоручене топлотне енергије на сваког купца у вишеспратним објектима врши се на основу односа збирне затворене површине поједине стамбене јединице и збира затворених површина свих стамбених јединица у том вишеспратном објекту.

Обрачун утрошене топлотне енергије у објектима колективног становања у којима су делитељи топлоте уграђени само код дела купаца, до момента уградње делитеља топлоте код свих купаца, вршиће се на следећи начин:

Од укупно измерене количине топлотне енергије рачунским путем, одреди се припадајући део енергије за купце који немају уграђене делитеље, на основу инсталисане снаге грејних тела, а по формули:

$$E = \frac{Q}{1000} \times h \times t \times \frac{t_i \max - t_{e.SR}}{t_i - t_{e.PR}} \text{ [kWh]}$$

где је:

E [kW h] - утрошена топлотна енергија за дати период

Q [W] - инсталисана снага унутрашње грејне инсталације

h [h/dan] - број часова грејања дневно (грејни дан)

t [dan] - број дана у обрачунском периоду

$t_i \max$ [°C] - максимално могућа унутрашња температура просторије. Стандардно износи 24 °C.

$t_{e.SR}$ [°C] - просечна спољна температура у обрачунском периоду, добијена од надлежног метеоролошког органа

$t_{e.PR}$ [°C] - спољна пројектна температура, на основу које је пројектована унутрашња инсталација грејања, а која не може бити нижа од -20 °C (минус 20 степени Целзијусових).

Разлика између укупно измерене топлотне енергије путем топлотног бројила у подстаници и топлотне енергије која је одређена за купце који немају делитеље трошкова, представља део енергије који припада купцима који имају уграђене делитеље трошкова, који се расподељује према члану 6. овог Уговора.

Члан 6.

Уколико су у објекту који се снабдева топлотном енергијом из заједничке топлотне подстанице уграђена секундарна топлотна бројила у функцији делитеља, расподела утрошене топлотне енергије врши се на тај начин што се енергија регистрована на секундарним топлотним бројилима распоређује на купце на основу података очитаних са предметних уређаја. Разлика између укупно регистроване потрошње топлотне енергије на заједничком топлотном бројилу у заједничкој топлотној подстаници и збира регистроване потрошене топлотне енергије на појединачним секундарним топлотним бројилима, представља заједничку потрошњу, која се распоређује на све купце сразмерно укупној затвореној површини стана /пословног простора.

Уколико су у објекту који се снабдева топлотном енергијом из заједничке топлотне подстанице уграђени електронски уређаји за расподелу-алокатори, расподела утрошене топлотне енергије врши се према процентуалном учешћу активних уређаја за расподелу трошкова у датом обрачунском периоду и то на следећи начин:

- од веће или једнако 80% до 100% активних уређаја - 100% топлотне енергије измерене путем топлотног бројила у подстаници, распоређује на све купце сразмерно на основу података очитаних са предметних уређаја;
- од веће или једнако 60% до 80% активних уређаја - 20% топлотне енергије измерене путем топлотног бројила у подстаници, распоређује на све купце сразмерно укупно затвореној површини стана / пословног простора, а 80% на основу података очитаних са предметних уређаја;
- од веће или једнако 40% до 60% активних уређаја - 40% топлотне енергије измерене путем топлотног бројила у подстаници, распоређује на све купце сразмерно укупно затвореној површини стана / пословног простора, а 60% на основу података очитаних са предметних уређаја;

- мање од 40% активних уређаја - 100% топлотне енергије измерене путем топлотног бројила у подстаници, распоређује на све купце сразмерно укупно затвореној површини стана / пословног простора.

Купац се обавезује да плаћа Топлани накнаду на име читавања података са делитеља трошкова испоручене топлотне енергије.

Купац је у обавези да сноси трошкове одржавања делитеља трошкова испоручене топлотне енергије-електронских уређаја за расподелу (алокатори) у исправном стању.

Члан 7.

Наплата вредности испоручене и преузете топлотне енергије врши се на основу рачуна који Топлана издаје Купцу месечно.

Купац је дужан да своју месечну обавезу уплати у року који је наведен у рачуну.

Уколико Купац не плати своју обавезу у року, обрачунава се камата у складу са законом.

Члан 8.

Топлана је обавезна да испоручује купцу топлотну енергију и обезбеђује му на предајном месту потребну количину топлотне енергије.

Снабдевање топлотном енергијом купца, Топлана врши сагласно члану 31. до 33. Одлуке.

Члан 9.

Топлана је обавезна да испоручује топлотну енергију Купцу у току грејне сезоне, која почиње, по правилу, 15-ог октобра текуће године, а завршава се, по правилу, 15-ог априла наредне године.

Топлана ће испоручивати Купцу топлотну енергију у периоду од 1. октобра до 15.октобра и од 15.априла до 30. априла, уколико спољна температура три дана узастопно у 21 час буде +12°C или нижа од тога.

Горња температурна граница рада система је +14°C.

Члан 10.

Податке са мерних уређаја читава Топлана.

Купац је обавезан да овлашћеним лицима Топлане обезбеди приступ до мерних уређаја, односно делитеља трошкова топлотне енергије, ради читавања података са истих и вршења надзора над њиховом исправношћу.

Члан 11.

Купац има право да поднесе писмену рекламацију у погледу недовољне температуре у објекту, обрачуна топлотне енергије и других услуга које му Топлана пружа.

Рекламацију техничке природе, Купац може да достави путем телефона за пријем рекламација (0800-105-100-бесплатна линија).

Рекламацију на испостављени рачун, коначан обрачун или Уговор, Купац је дужан да достави у писменој форми, на адресу Топлане, Сегедински пут бр.22, Суботица, путем поште, као и електронским путем на е-маил адресу office@toplanasubotica.co.rs, у року од 5 дана од дана пријема истих.

Топлана је дужна да без одлагања, а најкасније у року од 8 дана од дана пријема рекламације, писаним или електронским путем одговори Купцу на изјављену рекламацију, у складу са одредбама Закона о заштити потрошача.

Рок за решавање рекламације не може да буде дужи од 15 дана, осим у случају постојања објективних разлога и уз сагласност купца.

Уколико се утврди да је рекламација основана, односно да пружена услуга не одговара уговореном квалитету (утврди се постојање одговорности на страни Топлане), Топлана ће омогућити Купцу повраћај више уплаћеног износа на начин по одлуци Економско-логистичког одељења у предузећу.

Члан 12.

Уколико Купац трајно престаје да користи стан, због отуђења или исељења, дужан је да о томе писмено известити Топлану, што ће се уједно сматрати захтевом за раскид Уговора.

Члан 13.

Овај Уговор се закључује на неодређено време, ступа на снагу и примењује се од дана обостраног потписивања.

Купац има право да откаже коришћење топлотне енергије из система даљинског грејања Топлане.

Отказ купац подноси Топлани у писменој форми, пре почетка грејне сезоне, а најкасније до 15.августа. Топлана ће прихватити захтев за отказ коришћења топлотне енергије, под условом да:

1) су обезбеђени технички и физички услови да објекат купца не преузима топлотну енергију из система Топлане:

(1) ако купац има кућну топлотну подстану и нема заједничких преградних зидова и међуспратних конструкција са другим просторијама које се греју са система Топлане, искључење се врши физичким одвајањем довода примарне воде, сечењем и заваривањем цевовода, на јавној површини. Технологија и начин искључења одређује се Елаборатом о верификацији испуњености услова за отказ коришћења топлотне енергије (у даљем тексту: Елаборат) и

(2) ако купац захтева искључење свог објекта у згради колективног становања, технологију и начин искључења одређује Елаборат;

2) купац плати трошкове ангажовања Топлане везано за искључење, према важећем ценовнику. Испуњеност услова за отказ коришћења топлотне енергије, утврђује се Елаборатом из става 4. овог члана, у складу са Правилима о раду дистрибутивног система.

Елаборат Купац доставља Топлани до 31. августа текуће године, која је дужна да исти вреднује и да о истом изда писмени извештај.

У случају добијања сагласности на Елаборат купац је дужан да, сходно Елаборату, изврши потребне техничке захвате најкасније до 14. септембра текуће године и после успешног извршења исте пријави Топлани.

Топлана ће комисијским прегледом вредновати исправност извршених радова и усклађеност са Елаборатом о чему ће саставити технички извештај, на основу којег ће се реализовати промена статуса. Купац из става 4. тачка 1) подтачка (2) овог члана, након сачињавања Елабората, у обавези је да плаћа накнаду утврђену у складу са вредностима и елементима садржаним у Елаборату.

Члан 14.

У складу са чланом 15. Закона о заштити података о личности („Сл.гласник РС“ бр. 87/2018), Купац својим потписом потврђује да је прочитао, разумео и прихватио Обавештење о обради података о личности (у даљем тексту:Обавештење) и даје свој пристанак да Топлана као Руководалац података о личности обрађује његове податке о личности у сврхе описане у Обавештењу.

Обавештење из претходног става доступно је на интернет страници предузећа www.toplanasubotica.co.rs у рубрици „Документи“.

Члан 15.

Купцу услуга продаје топлотне енергије мора да буде пружена по приступачној цени.

Купац има право и могућност да промени пружаоца услуге без додатне накнаде.

Члан 16.

Податке о износу тарифе која обухвата накнаду за прикључење на мрежу, као и роковима за прикључење на дистрибутивну мрежу, Купац може да добије позивом на број 024-548-200, у Техничком сектору предузећа, у Служби оперативне логистике дистрибуције и осталих техничких процеса.

Члан 17.

Уговорне стране су сагласне да се за све што није регулисано овим Уговором примењују одредбе Одлуке и други важећи прописи који регулишу ову материју.

Члан 18.

Све спорове који настану по овом Уговору странке могу решавати вансудским решавањем потрошачких спорова, на основу предлога Купца или Топлане.

Топлана и Купац могу споразумно да повере решавање спора посреднику (медијатору) или арбитру.

Покретање и вођење поступка вансудског решавања спора не искључује право на судску заштиту, а странке уговарају стварну и месну надлежност суда у Суботици.

Члан 19.

У случају промене појединих елемената, односно услова из Уговора, Топлана ће Купца благовремено обавестити, након чега ће се приступити измени Уговора.

Члан 20.

Овај Уговор се закључује у 2 (два) истоветна примерка, од којих свака страна задржава по 1 (један) примерак.

Купац

За Топлану,
в.д. директора,

Саша Петковић, дипл.екон.