

--	--	--	--	--

На основу члана 64. и 130. Пословника Скупштине града Суботице («Службени лист Града Суботице», бр. 21/19-пречишћени текст, 20/21-исправка и 22/21), Комисија за статутарна питања, организацију и нормативна акта Скупштине града Суботице, на седници одржаној дана 8. септембра 2021. године утврдила је пречишћени текст Одлуке о условима и начину снабдевања топлотном енергијом.

Пречишћени текст Одлуке о условима и начину снабдевања топлотном енергијом обухвата:

1) Одлуку о условима и начину снабдевања топлотном енергијом („Службени лист Града Суботице“, бр. 39/14), која је донета 30. октобра 2014. године под бројем I-00- 352-1147/2014, изузев члана 85. којим је уређено ступање на снагу Одлуке и почетак примене,

2) Одлуку о измени Одлуке о условима и начину снабдевања топлотном енергијом („Службени лист Града Суботице“, бр. 43/14), која је донета 28. новембра 2014. године под бројем I-00-352-1214/2014, изузев члана 2. којим је уређено ступање на снагу Одлуке,

3) Одлуку о изменама и допунама Одлуке о условима и начину снабдевања топлотном енергијом („Службени лист Града Суботице“, бр. 5/16), која је донета 4. фебруара 2016. године под бројем I-00- 352-88/2016, изузев члана 17. којим је уређено ступање на снагу Одлуке и почетак примене њених појединих одредаба и

4) Одлуку о изменама и допунама Одлуке о условима и начину снабдевања топлотном енергијом („Службени лист Града Суботице“, бр. 24/21), која је донета 5. августа 2021. године под бројем I-00-352- 691/2021, изузев члана 2. којим је уређено ступање на снагу Одлуке и израда пречишћеног текста Одлуке о условима и начину снабдевања топлотном енергијом.

Пречишћени текст Одлуке о условима и начину снабдевања топлотном енергијом гласи:

Одлука о условима и начину снабдевања топлотном енергијом

-пречишћен текст-

Правилник је објављен у „Сл. листу града Суботице“, бр. 27/2021, [31/2021](#)-исп и 37/2021

НАПОМЕНА: Пречишћени текст закључно са изменама објављеним у "Сл. листу града Суботице", бр. 37/2021, које су у примени од 10. децембра 2021. год.

I. ОСНОВНЕ ОДРЕДБЕ

Члан 1.

Овом одлуком се, у складу са законом, уређују и прописују услови и начин обављања комуналне делатности производње и дистрибуције топлотне енергије на територији Града Суботице (у даљем тексту: Град), односно услови и начин обезбеђивања континуитета у снабдевању топлотном енергијом, права и обавезе вршиоца комуналне делатности и купаца топлотне енергије (у даљем тексту: Купац) и начин вршења надзора у овој области.

Члан 2.

Комуналну делатност производње и дистрибуције топлотне енергије на територији Града обавља Јавно комунално предузеће „Суботичка топлана“ Суботица које је Град основао ради обављања ове делатности (у даљем тексту:Топлана).

Члан 3.

Комунална делатност производње и дистрибуције топлотне енергије, у смислу ове одлуке, обухвата следеће енергетске делатности:

- производња топлотне енергије,
- дистрибуција и
- снабдевање топлотном енергијом.

Топлана је дужна поседовати и обнављати лиценце за енергетске делатности из става 1. овог члана.

Члан 4.

Купац, у смислу ове одлуке, је свако правно или физичко лице или предузетник, коме Топлана испоручује и продаје топлотну енергију.

1. Појмови

Члан 5.

Поједини појмови употребљени у овој одлуци имају следеће значење:

- 1) топлотна подстанца је скуп уређаја који својим радом обезбеђују испоруку топлоте у унутрашње топлотне инсталације и уређаје Купца, а представља место предаје топлотне енергије са примарне на секундарну мрежу;
- 2) унутрашње топлотне инсталације и уређаји прикључени су на топлотну подстанцу и употребљавају се за различите врсте грејања: радијаторско, конвекторско и подно грејање, грејање топлим ваздухом, проветравање и др.;
- 3) мерно место је место у топлотној подстанци, где је постављен мерач топлотне енергије;
- 4) предајно место је, по правилу, мерно место где Топлана предаје топлотну енергију другом енергетском субјекту, односно Купцу;
- 5) обрачунско место је објекат (зграда, стан, пословни простор) за који Топлана испоставља рачун;
- 6) топлотно бројило је мерни уређај који испуњава законске услове и који непосредно мери испоручену топлотну енергију и преко кога се врши обрачунавање испоручене топлотне енергије Купцу;
- 7) делитељ трошкова испоручене топлотне енергије (у даљем тексту:делитељ) је уређај којим се омогућава расподела потрошње топлотне енергије, која је испоручена преко заједничког мерача топлоте у заједничкој подстанци за више купаца, а за делитеље се користе електронски уређаји за расподелу - алокатори и секундарна топлотна бројила;

8) дистрибутивна мрежа је вреловодна мрежа која представља систем повезаних уређаја и инсталација који су намењени дистрибуцији топлотне енергије до Купца;

9) дистрибутивни систем је скуп опреме вреловодне мреже и топлотне подстанице;

10) одобрење за прикључење је акт који издаје Топлана, а по захтеву за прикључење на дистрибутивни систем;

11) грејни дан је период у току дана у којем се испоручује топлотна енергија Купцу;

12) носилац топлоте је материја која струји у систему и загревајући се у топлотним изворима Топлане и хладећи се у грејним телима Купца, преноси топлотну енергију. Материја носиоца топлоте је вода;

13) обрачунски период је период за који се врши читавање и обрачун испоручене топлотне енергије;

14) грејана површина је затворена површина стамбене или пословне јединице, мерена на нивоу пода, обухваћена термичким омотачем, без обзира на постојање грејних тела, без отворених балкона, тераса и лођа. Грејана површина се одређује у м² ;

15) инсталисана снага је укупан збир топлотних снага свих грејних тела и цевовода при номиналним температурним параметрима, који су одређени у пројектним документацијама.

Инсталисане снаге појединих елемената узимају се из техничке документације произвођача датог елемента. Инсталисана снага се одређује у kW.

16) прикључна снага је збир инсталисаних снага, евентуално резервних снага предвиђених за проширење објеката и инсталација, као и снага која представља неопходне технолошке губитке опреме и цевовода. Прикључна снага се одређује у kW.

Остали појмови употребљени у овој одлуци имају исто значење као у Закону о енергетици.

Члан 6.

Топлана је дужна да енергетске делатности из области топлотне енергије обавља у складу са Одлуком о промени Одлуке о оснивању Јавног комуналног предузећа „Суботичка топлана“ Суботица, овом одлуком и другим актима, у складу са Законом.

II. ТЕХНИЧКИ И ДРУГИ УСЛОВИ ЗА ОБАВЉАЊЕ ЕНЕРГЕТСКИХ ДЕЛАТНОСТИ

1. Лиценца

Члан 7.

Топлана може обављати енергетске делатности из члана 3. ове одлуке на територији Града на основу лиценце коју издаје надлежни орган локалне самоуправе.

Лиценца се издаје на захтев Топлане, посебно за сваку енергетску делатност: производњу топлотне енергије, дистрибуцију и снабдевање топлотном енергијом.

Лиценца се издаје на период одређен законом.

2. Енергетска дозвола

Члан 8.

Енергетски објекти се граде у складу са законом којим се уређују услови и начин уређења простора, уређивање и коришћење грађевинског земљишта и изградња објеката, техничким и другим прописима, а по претходно прибављеној енергетској дозволи, која се издаје у складу са законом.

Енергетска дозвола се прибавља за изградњу објеката за производњу топлотне енергије снаге 1MWt и више.

Енергетску дозволу издаје надлежни орган локалне самоуправе, за објекте који се граде на њеном подручју.

3. Повлашћени произвођачи топлотне енергије

Члан 9.

Повлашћени произвођачи топлотне енергије су произвођачи који у процесу производње топлотне енергије користе обновљиве изворе енергије и при томе испуњавају услове у погледу енергетске ефикасности.

Надлежни орган локалне самоуправе прописује услове за стицање статуса повлашћеног произвођача топлотне енергије, критеријуме за стицање испуњености тих услова и утврђује начин и поступак стицања тог статуса.

Надлежни орган локалне самоуправе води регистар повлашћених произвођача топлотне енергије, у складу са законом.

III. ОПРЕМА ТОПЛАНЕ И КУПЦА

Члан 10.

Топлотну опрему, коју користи Топлана за обављање делатности чини скуп објеката, уређаја и постројења међусобно повезаних у јединствену техничко-технолошку целину, а која се састоји од:

- уређаја за складиштење, обраду, мерење и регулацију снабдевања примарном енергијом и водом,
- производних извора,
- топлотних бројила за преузету топлотну енергију из производних извора који су у саставу Топлане,
- постројења за обезбеђење протока и притиска,
- вреловодне мреже,
- топлотних подстанца и
- топлотних бројила за испоручену топлотну енергију купцима, у топлотним подстанцама.

Дистрибутивна мрежа и прикључци обухватају вреловоде од Топлане до топлотних подстаница, закључно са вентилима на улазу у примарни део топлотних подстаница.

Изузетно, топлотну опрему Топлане чине секундарна топлотна бројила, која се налазе иза прикључних вентила за пумпе на секундарној страни топлотне подстанице.

Члан 11.

Топлана ће преузимати прикључке и топлотне подстанице од инвеститора, без накнаде.

Прикључке и топлотне подстанице, у пословним и стамбено-пословним зградама, Топлана ће преузети од власника прикључених објеката, без накнаде.

Преузети прикључци и топлотне подстанице биће основно средство Топлане, уз обавезу одржавања истих.

Члан 12.

Топлотна опрема Купца је сва опрема која се налази иза прикључних вентила за пумпе на секундарној страни топлотне подстанице, укључујући и електронске уређаје за расподелу - алокаторе, изузев секундарних топлотних бројила.

Купац је дужан да топлотну опрему одржава у технички и функционално исправном стању.

IV. ПРИКЉУЧЕЊЕ ОБЈЕКТА НА ДИСТРИБУТИВНИ СИСТЕМ

Члан 13.

Правилима о раду дистрибутивног система (у даљем тексту: Правила) прописују се технички услови за прикључење Купца на дистрибутивни систем, као и други услови за рад дистрибутивног система, у складу са законом.

Правила из става 1. овог члана доноси Надзорни одбор Топлане, уз сагласност надлежног органа локалне самоуправе и објављују се у „Службеном листу Града Суботице“ и на интернет страници Топлане.

Члан 14.

По завршетку израде пројеката за извођење топлотне подстанице и топлотне опреме Купца, а пре почетка изградње, инвеститор је дужан да од Топлане затражи енергетску сагласност и са Топланом закључи уговор.

Члан 15.

Уз захтев за издавање енергетске сагласности прилаже се:

- пројекат за извођење топлотне опреме купца и топлотне подстанице, израђен у складу са претходном сагласношћу и другим позитивним прописима,
- локацијска дозвола и
- друга документација, зависно од карактеристика објекта који се прикључује.

Садржај и потребна документација уз захтев за издавање енергетске сагласности ближе се одређује Правилима.

Када се постојећи објекат прикључује на постојећу топлотну подстану или унутрашњу инсталацију, инвеститор прилаже решење о одобрењу извођења радова за које се не издаје грађевинска дозвола.

Топлана је дужна да у року од 30 дана од дана пријема захтева инвеститора изда енергетску сагласност, уколико су испуњени услови за њено издавање.

Члан 16.

Рок важења енергетске сагласности је 2 године.

Енергетска сагласност се издаје на одобрене пројекте за извођење.

Члан 17.

Топлана је дужна да одлучи о захтеву за прикључење, доношењем Решења за одобрење за прикључење, у року од 30 дана од дана пријема писменог захтева.

Против решења из става 1. овог члана може се поднети жалба Надзорном одбору Топлане у року од 15 дана од дана достављања решења.

Одлука Надзорног одбора по жалби је коначна и против ње се може покренути управни спор.

Члан 18.

Извођење радова на прикључењу објекта врши се искључиво ван грејне сезоне.

Изузетно од става 1. овог члана, прикључење објекта извршиће се и у току грејне сезоне, уколико је инвеститор претходно, током градње, обезбедио вреловодни прикључак, а прикључење не омета снабдевање топлотном енергијом постојећег објекта.

Радове на прикључењу на примарни вод или у просторији подстанице изводи искључиво Топлана.

1. Почетак испоруке топлотне енергије

Члан 19.

Пуштањем у рад топлотне подстанице и унутрашње инсталације започиње привремена испорука топлотне енергије.

По завршеном прикључењу објекта инвеститора, а пре почетка испоруке топлотне енергије, инвеститор је дужан да закључи Уговор о привременој испоруци топлотне енергије са Топланом.

Период привремене испоруке топлотне енергије ограничен је потребама трајања испитивања и подешавања унутрашњих инсталација, односно периодом верификације исправности, функционалности и безбедности инсталација и не може бити дужи од 3 месеца грејног периода.

Период привремене испоруке топлотне енергије може се одобрити и на дужи период од 3 месеца, ако би се овим ограничењем угрозила безбедност инсталација и објекта у целини и у случајевима

прикључења привремених објеката, градилишта, као објеката којима је одобрен пробни рад на дужи период.

Привремена испорука топлотне енергије може се обуставити уколико се утврде недостаци који битно утичу на функционалност, исправност и безбедност инсталација или чије отклањање није извршено у прописаном року.

Члан 20.

По потреби и на основу посебног захтева инвеститора, Топлана може испоручивати топлотну енергију за грејање објекта у изградњи због завршних унутрашњих радова, у току грејне сезоне, а пре почетка привремене испоруке топлотне енергије.

Испорука топлотне енергије из става 1. овог члана се врши уколико за то постоје техничке могућности, на основу уговора о испоруци топлотне енергије за грејање објекта у изградњи.

Уговор о испоруци топлотне енергије за грејање објекта у изградњи се закључује на одређено време, са максималним роком важења до истека текуће грејне сезоне и не може се продужити.

Члан 21.

Обавеза инвеститора је да у току периода привремене испоруке топлотне енергије регулише и одржава унутрашњу инсталацију, топлотну подстаницу и региструје постигнуте радне и грејне параметре објекта, инсталације и подстанице.

Топлана је у обавези да евидентира податке о количини испоручене топлотне енергије.

Ближи услови за привремену испоруку топлотне енергије утврђују се уговором.

Члан 22.

Када на топлотној подстаници и са изграђеним унутрашњим инсталацијама, не могу да се постигну пројектовани услови, обавеза је инвеститора да, током привремене испоруке топлотне енергије, отклони узроке, односно изврши неопходне преправке на унутрашњим инсталацијама и на топлотној подстаници.

Члан 23.

Када инвеститор, ангажовањем извођача радова, изврши оспособљавање за редован рад унутрашњих инсталација и топлотне подстанице и изврши предају топлотне подстанице Топлани, дужан је да поднесе захтев за испоруку топлотне енергије, уз достављање употребне дозволе за прикључени објекат, те податке о власницима станова односно пословних простора као будућим купцима топлотне енергије, чиме престаје режим привремене испоруке топлотне енергије.

Топлана и инвеститор записнички потврђују почетак рада, односно почетак испоруке топлотне енергије.

Члан 24.

На основу захтева из члана 23. став 1. ове одлуке, Топлана је дужна да преузме на коришћење просторију у којој се налази топлотна подстананица, да је одржава и да је обезбеди од неовлашћеног улаза, све у складу са овом одлуком и Правилима.

Члан 25.

За станове и пословне просторе које инвеститор није продао, трошкове испоруке топлотне енергије сноси сам инвеститор, под условима који важе за власнике станова или пословних простора.

Члан 26.

По завршетку изградње топлотне подстанице и извршене примопредаје опреме топлотне подстанице Топлани, приступ топлотној подстаници дозвољен је само овлашћеним лицима Топлане.

Изузетно од става 1. овог члана, приликом читавања топлотног бројила и у поступку по рекламацији на испоручену топлотну енергију, на основу писменог захтева, приступ у просторије у којима је смештена топлотна подстанца дозвољен је представнику органа управљања зградом, односно лицу које Купци писмено овласте.

Без присуства овлашћеног лица Топлане, дозвољен је приступ у просторију у којој је смештена топлотна подстанца само у случају опасности, о чему се без одлагања мора обавестити Топлана.

Ближи услови обезбеђења приступа у просторије у којима је смештена топлотна подстанца утврђују се Правилима.

Члан 27.

Топлана је дужна да води евиденцију топлотних подстаница.

Садржај евиденције из става 1. овог члана уређује се Правилима.

V. ОДРЖАВАЊЕ ДИСТРИБУТИВНОГ СИСТЕМА

Члан 28.

Топлана је дужна да дистрибутивну мрежу и топлотне подстанице експлоатише рационално и економично и да их одржава у исправном стању.

Топлана је дужна да својим планом развоја утврђује начин и динамику изградње новог и реконструкцију постојећег дистрибутивног система и других дистрибутивних капацитета за период од пет година.

Топлана је одговорна за остваривање плана развоја из става 2. овог члана о чему подноси годишњи извештај јединици локалне самоуправе.

Члан 29.

Ремонт и друге радове на дистрибутивној мрежи и топлотним подстаницама, ради припремања за наредну грејну сезону, обавља Топлана, по престанку грејне сезоне и исте је дужна да заврши до 20. септембра текуће године.

У периоду од 15. до 30. септембра, Топлана је дужна да изврши пробу функционисања свих делова дистрибутивне

мреже, у складу са Правилима.

Члан 30.

Унутрашње инсталације објекта, који је прикључен на дистрибутивни систем, морају се одржавати у исправном стању.

Радови на припреми унутрашњих инсталација за грејну сезону морају се завршити до 1. септембра текуће године.

О одржавању унутрашњих инсталација старају се власници стамбеног или пословног простора, односно орган управљања зградом.

Послове одржавања, власници стамбеног или пословног простора, односно орган управљања зградом, могу поверити правном лицу или предузетнику, који су регистровани за обављање те врсте послова.

Обавеза власника стамбеног или пословног простора, односно органа управљања зградом је да отклоне све уочене недостатке на унутрашњим инсталацијама.

У случају из става 4. овог члана, правно лице или предузетник који су овлашћени да одржавају унутрашње инсталације, имају обавезу да о извршеним радовима обавесте Топлану.

VI. СНАБДЕВАЊЕ ТОПЛОТНОМ ЕНЕРГИЈОМ

Члан 31.

Топлана испоручује купцу топлотну енергију и обезбеђује му на предајном месту потребну количину топлотне енергије, у току грејне сезоне.

Члан 32.

По плану грејна сезона почиње 15. октобра текуће и завршава се 15. априла наредне године.

Топлана ће испоручивати купцима топлотну енергију у периоду од 1. октобра до 15. октобра и од 15. априла до 30. априла, уколико спољна температура три дана узастопно у 21 час буде +12 °C или нижа од тога, према подацима Републичког хидрометеоролошког завода.

Горња температурна граница рада Система је +14 °C.

Члан 33.

Топлана је дужна да испоручује топлотну енергију купцима која ће омогућити температуре грејаних просторија на нивоу пројектованих температура.

Топлана врши испоруку топлотне енергије купцима за загревање просторија у времену од 5 до 21 час, довољну за постизање пројектованих температурских параметара, уколико су испуњени услови из члана 32. став 2. ове одлуке.

Топлана је дужна да постигне и одржава пројектоване параметре протока и температуре носиоца топлоте у топлотној подстаници, који обезбеђују да се у просторијама купца постигну пројектоване температуре, под условом да су инсталације код купца исправне, правилно димензионисане и одржаване, да се објекат користи сагласно пројектној документацији и да су топлотни губици на нивоу пројектованих топлотних губитака.

Купац у свом објекту подешава амбијенталну температуру према сопственој потреби, користећи расположива техничка решења (термостатске вентиле, радијаторске вентиле, регулационе вентиле са могућношћу затварања и др.).

VII. НАЧИН ОБЕЗБЕЂИВАЊА КОНТИНУИТЕТА У СНАБДЕВАЊУ КУПАЦА ТОПЛОТНОМ ЕНЕРГИЈОМ

Члан 34.

Топлана је дужна да организује свој рад и пословање на начин којим се обезбеђује:

- 1) трајно и несметано пружање комуналних услуга Купцима под условима и на начин уређен законом, прописима и стандардима донесеним на основу закона;
- 2) прописани или уговорени обим и квалитет комуналних услуга, који подразумева тачност у погледу рокова, сигурност Купца у добијању услуга и здравствену и хигијенску исправност у складу са позитивним прописима;
- 3) предузимање мера одржавања, развоја и заштите комуналних објеката, постројења и опреме, који служе за обављање комуналних делатности;
- 4) развој и унапређење квалитета и врсти комуналних услуга, као и унапређење организације и ефикасности рада.

Испорука топлотне енергије купцима не може се ускратити, осим у случајевима и под условима утврђеним законом и овом одлуком.

У извршавању обавеза из става 1. овог члана, Топлана је дужна да предузима све потребне мере на одржавању дистрибутивног система, ради обезбеђења његове сталне погонске и функционалне исправности и безбедног коришћења, у складу са техничким и другим прописима и стандардима који се односе на услове експлоатације те врсте објеката и инсталација, њихову безбедност и услове заштите животне средине утврђене законом и другим прописима.

Члан 35.

У случају наступања непланираних или неочекиваних поремећаја или прекида у пружању комуналних услуга, односно обављању комуналне делатности, Топлана је дужна да одмах о томе обавести секретаријат Градске управе Града Суботице надлежан за инспекцијско-надзорне послове (у даљем тексту: надлежни секретаријат) и да истовремено предузме мере за отклањање узрока поремећаја.

Уколико Топлана то не учини у року који одреди надлежни секретаријат, надлежни секретаријат има право да предузме мере за хитну заштиту комуналних објеката и друге имовине која је угрожена на терет вршиоца комуналне делатности.

Члан 36.

По пријему обавештења о непланираном прекиду испоруке, односно по утврђивању поремећаја или прекида у пружању комуналних услуга, надлежни секретаријат је дужан да:

- одреди ред првенства и начин пружања услуга оним Купцима код којих би услед прекида настала опасност по живот и рад грађана или рад правних и физичких лица, или би настала значајна, односно ненадокнадива штета;
- предузме мере за хитну заштиту комуналних објеката и друге имовине која је угрожена;
- утврди разлоге и евентуалну одговорност за поремећај, односно прекид вршења делатности и учињену штету.

Топлана је дужна да по налогу надлежног секретаријата врши ванредне послове у вези са обављањем комуналне делатности када је то неопходно за задовољавање потреба Купаца, уз обезбеђење средстава за те послове.

Члан 37.

У случају поремећаја, односно прекида у испоруци топлотне енергије купцима услед више силе, елементарних непогода, хаварија или других разлога који се нису могли предвидети, односно спречити, Топлана је обавезна да без одлагања предузме мере на отклањању узрока и последица поремећаја, односно прекида у испоруци и то:

1. привремено обезбеди испоруку топлотне енергије купцима из алтернативних извора када је то могуће (пребацивање на друге изворе топлоте),
2. радно ангажује запослене на отклањању узрока и последица поремећаја, односно разлога због којих је дошло до прекида у испоруци топлотне енергије купцима, као и да по потреби ангажује трећа лица у обезбеђењу услова за континуирану испоруку топлотне енергије купцима,
3. хитно поправи и замени инсталације и уређаје којима се обезбеђује испорука топлотне енергије купцима, као и да заштити дистрибутивни систем од даљих хаварија, и
4. предузима и друге мере, које утврде надлежни органи Града.

Члан 38.

Скупштина града или од ње овлашћени орган, на предлог надлежног органа Топлане може, привремено, док траје поремећај у функционисању дистрибутивног система, у току грејне сезоне, изменити или ограничити снабдевање купаца у погледу трајања грејне сезоне, грејног дана, висине температуре у просторијама, као и приоритет у снабдевању.

Члан 39.

Топлана је обавезна да предузимање мера из члана 37. одлуке организује тако да прекид у испоруци топлотне енергије Купцима, траје временски што краће.

Члан 40.

Топлана је дужна да у средствима јавног информисања или на други погодан начин обавести Купце о планираним или очекиваним сметњама и прекидима који ће настати или могу настати у пружању комуналних услуга, најкасније 24 сата пре очекиваног прекида у пружању тих услуга.

Члан 41.

Топлана је дужна да успостави лако доступне и бесплатне контакт линије за помоћ корисницима у вези с прикључењем на дистрибутивну мрежу и квалитетом и коришћењем комуналних услуга.

VIII. УГОВОР И ЕВИДЕНЦИЈА КУПАЦА

Члан 42.

Уговор о продаји топлотне енергије мора бити закључен у писменој форми Писмени Уговор о продаји топлотне

енергије садржи:

- податке Топлане и Купца,
- потрошачки број Купца,
- време прикључења,
- предајно место (мерно место),
- грејану површина,
- енергетески разред грејаног објекта,
- изведена инсталисана снага,
- подаци о мерном инструменту,
- увршћеност у тарифни систем за преузимање топлотне енергије,
- начин обрачуна испоручене топлотне енергије,
- начин и рокови плаћања,
- услове и начин раскида Уговора,
- рекламације и
- друге податке који су битни за ову врсту Уговора.

Члан 43.

Уговор о продаји топлотне енергије закључује се на неодређено време, осим ако се уговорне стране не договоре другачије.

Члан 44.

Уколико купац не потпише Уговор о продаји топлотне енергије, а није поднео захтев за отказ коришћења топлотне енергије, односно није поступио по члану 72. ове одлуке, сматра се да је испоручену топлотну енергију примио и

дужан је да исту плати.

Члан 45.

Уколико Купац трајно престаје да користи стан односно пословне просторије, због отуђења или исељења, дужан је да поступи са одредбама Уговора којима су прописани услови и начин раскида Уговора.

Нови Купац топлотне енергије је дужан да у писменој форми, такође извести Топлану о околностима из става 1. овог члана и достави доказ о преносу власништва, односно права коришћења.

Члан 46.

Изузетно, у случају да Купац не достави Топлани писмено обавештење из члана 45. ове одлуке, а Топлана провером утврди постојање новог купца, истог ће увести у евиденцију купаца, уколико стамбени односно пословни простор испуњава услове предвиђене Законом о планирању и изградњи.

Нови купац има обавезу да сноси све трошкове за испоручену топлотну енергију од дана стицања права на усељење у стан, односно пословни простор.

1. Евиденција купаца

Члан 47.

За потребе пословања, Топлана води евиденцију купаца.

Евиденција купаца која се односи на физичка лица, садржи следеће податке:

- име и презиме, ЈМБГ и адресу,
- податке о запослењу,
- потрошачки број купца,
- податке о објекту који је прикључен на дистрибутивну мрежу,
- енергетски разред грејаног објекта,
- податке о грејној инсталацији.

Евиденција купаца која се односи на правна лица (укључујући и стамбену зграду и предузетнике), садржи следеће податке:

- пословно име и седиште,
- име, презиме и функцију одговорног лица,
- број текућег рачуна,
- порески идентификациони број,
- матични број,
- потрошачки број купца,
- податке о објекту који је прикључен на дистрибутивну мрежу,
- податке о грејној инсталацији,
- енергетски разред грејаног објекта и
- број и датум закључења Уговора о продаји.

Све промене Топлана уредно ажурира, а подаци о претходном купцу чувају се у евиденцији купаца.

IX. ОБАВЕЗЕ ТОПЛАНЕ И КУПЦА

Члан 48.

Топлана је у обавези да:

1. одржава, развија и гради дистрибутивну мрежу, а у складу са расположивим финансијским средствима и динамиком изградње Града;
2. врши надзор над изградњом топлотних подстаница, а на терет инвеститора;
3. прикључује објекте на дистрибутивни систем у складу са законом, овом одлуком и Правилима;
4. врши ваздуширање грејне инсталације, у случају када постоји централни систем ваздуширања из топлотне подстанице;
5. трајно чува комплетну техничку документацију у вези дистрибутивног система;
6. организује дежурну службу за пријем рекламација и благовремено интервенисање у случају кварова на својој опреми и по рекламацијама купаца;
7. обавештава купце о стању дистрибутивног система и плановима његовог развоја, укупној потрошњи и динамици потрошње топлотне енергије, ценама и променама цене топлотне енергије и услуга, резултатима читавања мерила топлоте и другим елементима од интереса за купце;
8. пре почетка грејне сезоне обавести купце о пуњењу унутрашње инсталације, путем огласне табле и локалних медија;
9. осавременењава системе мерења утрошене топлотне енергије, пропагира и стимулише системе мерења, који ће омогућавати да сваки купац плаћа само оно што је и потрошио, а у циљу што рационалније потрошње топлотне енергије.

Члан 49.

Топлана је дужна да организује информациони сервис за директну телефонску комуникацију са купцима топлотне енергије и корисницима енергетских услуга, а у циљу уредног пријема и евидентирања рекламација, као и рад благовременог и истинитог информисања корисника о догађајима у систему.

Информациони сервис ради 24 сата дневно у грејној сезони, а расположиви бројеви телефона објављују се у локалним медијима, интернет порталима и др.

Информациони сервис ван грејне сезоне ради током редовног радног времена Топлане.

Члан 49/а

Топлана је дужна да једном годишње спроведе поступак изјашњавања корисника о квалитету пружања комуналних услуга из ове одлуке у трајању од најмање 30 дана.

Изјашњавање се организује електронским путем или на други погодан начин.

Позив за изјашњавање објављује се на званичној интернет страници Града и Топлане, а доставља се средствима јавног информисања ради саопштења.

Топлана је дужна да у року од 15 дана од дана завршетка изјашњавања из става 1. овог члана достави секретаријату Градске управе Града Суботице надлежном за комуналне послове извештај о резултатима изјашњавања корисника о квалитету пружених комуналних услуга.

Уколико су резултати изјашњавања корисника комуналних услуга такви да већина корисника није задовољна пруженом комуналном услугом, секретаријат Градске управе Града Суботице надлежан за комуналне послове сачињава анализу и нацрт акта са мерама за отклањање недостатака наведених у изјашњавању корисника и доставља Градском већу Града Суботице са извештајем о резултатима изјашњавања корисника о квалитету пружених комуналних услуга.

Градско веће Града Суботице након разматрања анализе и предложених мера из става 5. овог члана доноси акт којим налаже Топлани да отклони недостатке који су наведени у изјашњавању корисника у року који не може бити дужи од 90 дана.

Члан 50.

Купац је у обавези да:

1. топлотну енергију и унутрашњу инсталацију користи и одржава под условима, на начин и за намене утврђене овом одлуком;
2. овлашћеним лицима Топлане омогући приступ топлотној подстанци, односно топлотном бројилу и прикључку, ради читавања, провере исправности, отклањања кварова, замене и одржавања уређаја;
3. омогући овлашћеним лицима Топлане приступ ради прегледа и контроле унутрашње грејне инсталације;
4. одржава простор, помоћну опрему и приступ до просторија где се налази топлотна подстанци;
5. врши ваздуширање унутрашњих грејних инсталација, уколико инсталација ваздуширања није изведена до топлотне подстанци;
6. прати обавештења Топлане о сметњама при испоруци топлотне енергије;
7. обавести Топлану о сметњама при испоруци топлотне енергије и кваровима на унутрашњој инсталацији и опреми;
8. одговара за штету проузроковану Топлани због својих интервенција на топлотној подстанци, унутрашњој топлотној инсталацији и уређајима;
9. не препродаје испоручену топлотну енергију;
10. омогући прикључење топлотне опреме трећег лица на прикључни вреловод, ако исти подноси додатно оптерећење и уколико је то треће лице измирило финансијске обавезе прикључења;
11. у топлотној подстанци омогући Топлани прикључивање уређаја за даљински пренос података о радним параметрима опреме, без одштетног захтева за постављање таквог уређаја;
12. обавести Топлану о квару уређаја;
13. измирује плаћање својих обавеза у складу са овом одлуком;
14. не дозволи приступ трећим лицима у просторију у којој је смештена топлотна подстанци.

Члан 51.

Купцу није дозвољено да:

1. без писмене сагласности Топлане прикључује или искључује своју топлотну опрему са дистрибутивног система;
2. без писмене сагласности Топлане празни и пуни водом унутрашњу инсталацију;
3. без писмене сагласности Топлане мења прикључну снагу у објекту;
4. користи своју топлотну опрему за уземљење електричних инсталација и уређаја;
5. мења постављене протоке и температуре на опреми у топлотној подстанци и
6. без писмене сагласности Топлане, изводи радове на својој топлотној опреми.

Члан 52.

Топлана и Купци су дужни да се узајамно информишу о неисправностима које приметите на својој опреми, а које би могле утицати на нормалан рад опреме Топлане и Купца.

X. МЕРЕЊЕ ИСПОРУЧЕНЕ ТОПЛОТНЕ ЕНЕРГИЈЕ

Члан 53.

Свако предајно место мора бити снабдевано топлотним бројилом.

Набавку и постављање топлотног бројила на предајном месту врши Топлана, о трошку купца.

Тип, величину и начин постављања топлотног бројила одређује Топлана, у складу са Правилима.

Топлотно бројило мора испуњавати све захтеве прописане законом и другим прописима.

Топлотно бројило се уграђује на основу одобрене пројектне документацију, уз обавезан надзор и верификацију Топлане.

Члан 54.

Топлотно бројило, односно топлотна подстанцица представља место предаје енергије и место разграничења одговорности за предату енергију између Топлане и купца.

Члан 55.

Код свих категорија купаца, уколико постоје техничке могућности, уграђују се уређаји за расподелу трошкова испоручене топлотне енергије - делитељи, који ће служити за расподелу, обрачун и наплату топлотне енергије, измерене на централном топлотном бројилу.

У новоизграђеним објектима, као и на новоизграђеним грејним инсталацијама купаца, који се снабдевају топлотном енергијом из заједничке топлотне подстанцице, обавезна је уградња делитеља у свим посебним деловима објекта.

У објектима који су већ прикључени на дистрибутивну мрежу Топлане, делитељи ће се уградити на основу писменог захтева, поднетог од стране овлашћеног органа управљања објектом колективног становања, а на основу Техничких услова издатих од стране Топлане.

За расподелу трошкова испоручене топлотне енергије у објекту може се уградити само једна врста делитеља, истог типа и истих карактеристика.

Електронски уређаји за расподелу – алокатори представљају опрему купца, који је дужан да исту одржава, док секундарна топлотна бројила представљају опрему Топлане.

Члан 56.

Све радове у вези са поправком и заменом неисправних топлотних бројила, након преузимања од купаца, као и након истека гарантног рока обавља Топлана или од ње овлашћено лице и сноси настале трошкове.

Члан 57.

Испоручена топлотна енергија мери се непосредно.

У случају немогућности регистравања, односно читавања утроска топлотне енергије на топлотном бројилу (неисправност, оштећење, немогућност приступа и друго), испоручена топлотна енергија одређује се рачунским путем, према термофизичким карактеристикама објекта и стварним метеоролошким параметрима у обрачунском периоду.

Члан 58.

Количина топлотне енергије утврђује се непосредно на основу читавања топлотног бројила постављеног на мерном месту у топлотној подстаници.

Уколико постоје техничке могућности, Топлана може да врши читавање топлотног бројила даљински, без непосредног присуства код мерног уређаја.

Уз посебан захтев од стране потрошача, читавање топлотног бројила врши се и уз њихово присуство.

Члан 59.

Купац је обавезан да Топлани или од ње овлашћеном лицу обезбеди приступ до мерних уређаја ради читавања потрошње и надзора над исправношћу уређаја.

XI. НАЧИН РАСПОДЕЛЕ ТРОШКОВА ИСПОРУЧЕНЕ ТОПЛОТНЕ ЕНЕРГИЈЕ

1. Расподела испоручене топлотне енергије код купаца који припадају I Тарифној групи – „стамбени простор“

Члан 60.

Испоручена и централно измерена топлотна енергија у одређеном временском периоду за купце који припадају I Тарифној групи – „стамбени простор“ у објектима колективног становања, распоређује се на сваку грејану стамбену јединицу из тог објекта.

Расподела испоручене топлотне енергије на сваког купца из I Тарифне групе – „стамбени простор“ у вишеспратним објектима се врши на основу односа збирне затворене површине поједине стамбене јединице и збира затворених површина свих стамбених јединица у том вишеспратном објекту.

Грејана површина се изражава у м², а вредност се заокружује на два децимална места.

2. Расподела испоручене топлотне енергије код купаца који припадају II Тарифној групи – „пословни простор“

Члан 61.

Испоручена и централно измерена топлотна енергија у одређеном временском периоду за купце који припадају II Тарифној групи – „пословни простор“, прикључених на заједничку топлотну подстанницу распоређује се на сваког купца који се снабдева топлотном енергијом са те подстанице.

Расподела се врши на основу односа збирне инсталисане снаге трошила појединог купца и збира инсталисаних снага трошила свих купаца прикључених на предметну топлотну подстанницу.

3. Расподела испоручене топлотне енергије код комбиноване категорије купаца

Члан 62.

Испоручена и централно измерена топлотна енергија унутар објекта купаца са комбинованом категоријом купаца преко централне-заједничке-топлотне подстанице за одређени временски период са расподелом посебно се обрачунава за купце из I Тарифне групе – „стамбени простор“, а посебно за купце из II Тарифне групе – „пословни простор“.

Расподела испоручене топлотне енергије посебно за купце из I Тарифне групе – „стамбени простор“ и посебно за купце из II Тарифне групе – „пословни простор“ прикључених на заједничку подстанницу се врши на основу збирне

инсталисане снаге свих трошила уграђених унутар инсталације централног грејања код купаца из II Тарифне групе – „пословни простор“ у односу на збирну инсталисану снагу свих купаца прикључених на заједничку подстанницу.

Расподела испоручене топлотне енергије из припадајућег дела за купце из I Тарифне групе – „стамбени простор“ се врши посебно за сваког купца из ове тарифне групе на основу односа затворене површине поједине стамбене јединице (стамбено/пословне јединице) и збира затворених површина свих стамбених јединица (стамбено/пословних јединица) прикључених на предметну заједничку топлотну подстанницу.

Грејана површина се изражава у м², а вредност се заокружује на два децимална места.

Расподела испоручене топлотне енергије из припадајућег дела за купце из II Тарифне групе – „пословни простор“ се врши посебно за сваког купца на основу односа збирне инсталисане снаге трошила код појединог купца и збира

инсталисане снаге трошила код свих купаца из ове тарифне групе прикључених на предметну заједничку топлотну подстанницу.

4. Расподела испоручене топлотне енергије у објектима у којима постоје делитељи трошкова испоручене топлотне енергије

Члан 63.

Уколико су у објекту који се снабдева топлотном енергијом из заједничке топлотне подстанице уграђена секундарна топлотна бројила у функцији делитеља, расподела утрошене топлотне енергије врши се на тај начин што се енергија регистрована на секундарним топлотним бројилима распоређује на купце на основу података очитаних са предметних уређаја.

Разлика између укупно регистроване потрошње топлотне енергије на заједничком топлотном бројилу у заједничкој топлотној подстанци и збира регистроване потрошене топлотне енергије на појединачним секундарним топлотним бројилима, представља заједничку потрошњу, која се распоређује на све купце сразмерно укупној затвореној површини стана /пословног простора.

Уколико су у објекту који се снабдева топлотном енергијом из заједничке топлотне подстанице уграђени електронски уређаји за расподелу-алокатори, расподела утрошене топлотне енергије врши се према процентуалном учешћу активних уређаја за расподелу трошкова у датом обрачунском периоду и то на следећи начин:

- од веће или једнако 80% до 100% активних уређаја - 100% топлотне енергије измерене путем топлотног бројила у подстанци, распоређује на све купце сразмерно на основу података очитаних са предметних уређаја;

- од веће или једнако 60% до 80% активних уређаја - 20% топлотне енергије измерене путем топлотног бројила у подстанци, распоређује на све купце сразмерно укупно затвореној површини стана/пословног простора, а 80% на основу података очитаних са предметних уређаја;

- од веће или једнако 40% до 60% активних уређаја - 40% топлотне енергије измерене путем топлотног бројила у подстанци, распоређује на све купце сразмерно укупно затвореној површини стана/пословног простора, а 60% на основу података очитаних са предметних уређаја;

- мање од 40% активних уређаја - 100% топлотне енергије измерене путем топлотног бројила у подстанци, распоређује на све купце сразмерно укупно затвореној површини стана/пословног простора.

Уколико се сви купци који се снабдевају са исте топлотне подстанице сагласе, расподела централно измерене топлотне енергије може се извршити на основу Елабората о заједничкој потрошњи, који Купци достављају Топлани и који по својој садржини мора бити усаглашен са правилима утврђеним у ставу 2. овог члана.

Верификацију усаглашености таквог елабората врши Топлана.

Изузетно, на основу одлуке овлашћеног органа управљања објектом колективног становања, Топлана може спровести прелазак на расподелу утрошене топлотне енергије сходно чл. 60., 61. и 62. ове одлуке.

Члан 64.

Обрачун утрошене топлотне енергије у објектима колективног становања у којима су делитељи топлоте уграђени само код дела купаца, до момента уградње делитеља топлоте код свих купаца, вршиће се на следећи начин:

Од укупно измерене количине топлотне енергије рачунским путем, одреди се припадајући део енергије за купце који немају уграђене делитеље, на основу инсталисане снаге грејних тела, а по формули:

$$E = \frac{Q}{1000} \times h \times t \times \frac{t_i \max - t_{e.SR}}{t_i - t_{e.PR}} \text{ [kWh]}$$

E [kW h] - утрошена топлотна енергија за дати период

Q [W] - инсталисана снага унутрашње грејне инсталације

h [h/dan] - број часова грејања дневно (грејни дан)

t [dan] - број дана у обрачунском периоду

$t_i \max$ [°C] - максимално могућа унутрашња температура просторије. Стандардно износи 24 °C.

t_{eSR} [°C] - просечна спољна температура у обрачунском периоду, добијена од надлежног метеоролошког органа

$t_{e.PR}$ [°C] - спољна пројектна температура, на основу које је пројектована унутрашња инсталација грејања, а која не може бити нижа од -20 °C (минус 20 степени Целзијусових).

Разлика између укупно измерене топлотне енергије путем топлотног бројила у подстаници и топлотне енергије која је одређена за купце који немају делитеље трошкова, представља део енергије који припада купцима који имају уграђене делитеље трошкова, који се расподељује према члану 63.

Члан 65.

За купца који намерно оштети или физички уклони делитељ, припадајући део утрошене топлотне енергије ће се одредити рачунским путем на основу инсталисане снаге, а по формули из члана 64. став 2.

XII. ОБРАЧУН И НАПЛАТА ИСПОРУЧЕНЕ ТОПЛОТНЕ ЕНЕРГИЈЕ

Члан 66.

Купац је дужан да Топлани плаћа накнаду за испоручену топлотну енергију, обрачунату у складу с важећим прописима, а у зависности од количине испоручене топлотне енергије.

Члан 67.

Топлана је дужна да рачуне за пружену услугу доставља без кашњења и у роковима који омогућавају да Купац прати остварену потрошњу и задужење за обрачунски период од највише месец дана.

Члан 68.

Обрачун накнаде за испоручену топлотну енергију врши се у складу са одредбама Уредбе о утврђивању Методологије за одређивање цене снабдевања крајњег купца топлотном енергијом.

Члан 69.

У случају техничких сметњи (неисправан мерни уређај који не врши мерење) и неусаглашености (мерни уређај који неисправно мери), односно коришћења топлотне енергије мимо мерног уређаја (крађа топлотне енергије), утрошена количина топлотне енергије у посматраном обрачунском периоду одређује се:

1) на основу инсталисане снаге унутрашње грејне инсталације, према формули:

$$E = \frac{Q}{1000} \times h \times t \times \frac{t_i - t_{e.SR}}{t_i - t_{e.PR}} \quad [\text{kWh}]$$

E [kW h] - утрошена топлотна енергија за дати период

Q [W] - инсталисана снага унутрашње грејне инсталације

h [h/dan] - број часова грејања дневно (грејни дан)

t [dan] - број дана у обрачунском периоду

t_i [°C] - пројектована унутрашња температура просторије (у случају коришћења топлотне енергије мимо мерног уређаја, усваја се $t_{i \max}$ из члана 58e)

$t_{e.SR}$ [°C] - просечна спољна температура у обрачунском периоду, добијена од надлежног метеоролошког органа

$t_{e.PR}$ [°C] - спољна пројектна температура, на основу које је пројектована унутрашња инсталација грејања, а која не може бити нижа од -20 °C (минус 20 степени Целзијусових);

2) преко утрошене топлотне енергије из упоредног обрачунског периода - овај вид обрачуна примењује се у случају квара на мерном инструменту када мерење не функционише дуже од 24 часа у неком обрачунском временском интервалу, али располаже се са подацима исправно измерене количине енергије за неки - упоредни-претходни период обрачуна, према формули:

$$E = E_m \times \frac{t_R}{t_m} \times \frac{t_i - t_{e.R}}{t_i - t_{e.m}} \quad [\text{kWh}]$$

где је:

E [kW h] - утрошена топлотна енергија за дати период

E_m [kW h] - измерена утрошена количина топлотне енергије у упоредном периоду када је мерење било исправно са истом инсталисаном снагом унутрашње грејне инсталације,

t_R [dan] - број дана у периоду за које се рачунским путем одређује количина потрошене енергије (грејни дан)

t_m [dan] - број дана у упоредном обрачунском периоду

t_i [°C] - пројектована унутрашња температура просторије

$t_{e.R}$ [°C] - просечна спољна температура у обрачунском периоду за које се рачунским путем одређује утрошена енергија, добијена од надлежног метеоролошког органа

$t_{e.m}$ [°C] - просечна спољна температура у упоредном обрачунском периоду, добијена мерењем и регистравањем температурних података на еталонираним мерилима на локацији Топлане.

Члан 70.

Наплата вредности испоручене топлотне енергије врши се на основу рачуна које Топлана издаје купцу месечно. Купци су дужни да своју месечну обавезу уплате у року који је наведен на рачуну.

Уколико купац не плати своју обавезу у року обрачунава се камата у складу са Законом.

Члан 71.

У периоду привремене испоруке топлотне енергије обрачун испоручене топлотне енергије се врши према инвеститору.

XIII. ОТКАЗ КОРИШЋЕЊА ТОПЛОТНЕ ЕНЕРГИЈЕ

Члан 72.

Купац има право да откаже коришћење топлотне енергије из система даљинског грејања Топлане.

Отказ из става 1. овог члана купац подноси Топлани у писменој форми, пре почетка грејне сезоне, а најкасније до 15. августа.

Топлана ће прихватити захтев за отказ коришћења топлотне енергије, под условом да:

1) су обезбеђени технички и физички услови да објекат купца не преузима топлотну енергију из система Топлане:

(1) ако купац има кућну топлотну подстану и нема заједничких преградних зидова и међуспратних конструкција са другим просторијама које се греју са система Топлане, искључење се врши физичким одвајањем довода примарне воде, сечењем и заваривањем цевовода, на јавној површини.

Технологија и начин искључења удређује се Елаборатом о верификацији испуњености услова за отказ коришћења топлотне енергије (у даљем тексту: Елаборат) и (2) ако купац захтева искључење свог објекта у згради колективног становања, технологију и начин искључења одређује Елаборат;

2) купац плати трошкове ангажовања Топлане везано за искључење, према важећем ценовнику.

Испуњеност услова за отказ коришћења топлотне енергије, утврђује се Елаборатом из става 3. овог члана, у складу са Правилима.

Елаборат Купац доставља Топлани до 31. августа текуће године, која је дужна да исти вреднује и да о истом изда писмени извештај. У случају добијања сагласности на Елаборат купац је дужан да, сходно Елаборату, изврши потребне техничке захвате најкасније до 14. септембра текуће године и после успешног извршења исте пријави Топлани.

Топлана ће комисијским прегледом вредновати исправност извршених радова и усклађеност са Елаборатом о чему ће саставити технички извештај, на основу којег ће се реализовати промена статуса.

Члан 73.

Купац из члана 72. став 2. тачка 1) подтачка (2) ове одлуке, након сачињавања Елабората, у обавези је да плаћа накнаду утврђену у складу са вредностима и елементима садржаним у Елаборату.

XIV. ОБУСТАВА ИСПОРУКЕ ТОПЛОТНЕ ЕНЕРГИЈЕ

Члан 74.

Топлана може привремено обуставити испоруку топлотне енергије купцу, по писменој опомени:

- уколико купац својом опремом уноси сметње у испоруци топлотне енергије,
- због одржавања, односно отклањања сметњи у раду на купчевој топлотној опреми,
- због проширења унутрашње топлотне инсталације и уређаја,
- уколико купац оштети своју или опрему Топлане, тако да је угрожен рад система даљинског грејања и уколико омета снабдевање топлотном енергијом других купаца,
- уколико купац преузима топлотну енергију без сагласности Топлане,
- уколико купац не одржава своју опрему тако да обезбеђује неометан рад, односно снабдевање топлотном енергијом,
- уколико купац не омогући сигуран приступ и рад у простор у којој је купчева топлотна опрема,
- уколико купац препродаје топлотну енергију,
- уколико истекне рок за пробни рад купчеве топлотне опреме, а купац до истека рока не добије употребну дозволу,
- уколико купац писмено не обавести Топлану о власничким, статусним и другим променама које утичу на односе између купца и Топлане и Топлана може привремено обуставити испоруку топлотне енергије купцу уколико не измири своје обавезе за пружену услугу у року од два месеца од дана доспелости обавезе.

Топлана је дужна да Купца, у случају из става 2. овог члана, писменим путем упозори на Купчеву обавезу и да га позове да измири заостале обавезе у року који не може бити краћи од 30 дана од дана достављања упозорења.

Забрањено је да Топлана обустави пружање услуге снабдевања топлотном енергијом, током трајања грејне сезоне, ако у домаћинству живи угрожени потрошач због узраста, посебних потреба или болести, у складу са законом.

Уочене неправилности и недостатке, Купац је дужан да отклони у року од 15 дана од дана достављања опомене.

Члан 75.

По престанку разлога за обуставу испоруке топлотне енергије из члана 74. ове одлуке, Топлана ће наставити са испоруком топлотне енергије, када Купац измири све настале трошкове према Топлани, осим у случају из члана 74. став 2. ове одлуке, када је Топлана дужна да настави са испоруком топлотне енергије у року од два дана од дана пријема уплате за заостали дуг.

Члан 76.

Топлана ће привремено обуставити испоруку топлотне енергије, по претходном обавештењу (допис, штампана или електронска средства јавног информисања и сл.) због одржавања, односно отклањања сметњи у раду на сопственој топлотној опреми.

Члан 77.

Уколико се обустави испорука топлотне енергије целом објекту, престаје свака одговорност Топлане за унутрашњу топлотну опрему, уређаје и објекат купца.

Поновна испорука топлотне енергије почеће када се отклоне разлози за обуставу и кад Купац измири све настале трошкове према Топлани.

Члан 78.

Обустава испоруке топлотне енергије поједином стану или пословном простору у згради колективног становања врши се тако што се у дистрибутивним орманима искључи само конкретан стан или пословни простор.

Уколико нема дистрибутивних ормана, обустава испоруке топлотне енергије врши се на тај начин што се грејна тела физички одвајају са система, сечењем и заваривањем прикључних цеви.

У случају из става 1 и 2. овог члана, купац је у обавези да надокнади трошкове, према ценовнику Топлане.

XV. РЕКЛАМАЦИЈЕ КУПАЦА

Члан 79.

Топлана је дужна да образује комисију за решавање рекламација потрошача у чијем саставу морају да буду и представници евидентираних удружења и савеза.

Члан 80.

Купац може рекламирати:

- недовољну температуру у свом објекту, осим у случајевима одређеним у члану 38. ове одлуке,

- температуре изнад вредности из члана 33.,
- обрачун топлотне енергије и
- друге услуге које му Топлана пружа.

Члан 81.

Рекламацију купац доставља у писменој форми.

Изузетно, рекламацију техничке природе, Купац може да достави путем телефона за пријем рекламација.

Рекламацију на испостављени рачун, обрачун или Уговор, Купац је дужан да достави у року од 5 дана од дана пријема истих.

Рекламација на температуру у објекту, уколико је оправдана, уважава се од момента подношења исте.

Члан 82.

У случају настанка техничких или других сметњи у испоруци топлотне енергије за које је одговорна Топлана, Топлана је дужна да приступи отклањању истих одмах, а најкасније у року од 24 часа.

Члан 83.

Топлана је дужна да евидентира сваку рекламацију купца.

Рекламације техничке природе, Топлана је дужна да евидентира и да по истим поступи у року од 24 часа, а најдуже у року од два дана, тако што ће записнички утврдити стање на лицу места и одмах приступити отклањању недостатака, уколико техничке могућности то дозвољавају, а иста се односи на опрему Топлане.

Записник садржи податке о објекту купца, измереним температурама у грејаним просторијама, површини објекта, инсталисаној снази, стању грејних тела, стању грађевинског објекта, време и датум мерења, параметре у подстаници, а по потреби и друге неопходне податке.

Записник потписује представник Топлане и подносилац рекламације.

Члан 84.

Када се путем записника сачињеног у складу са чланом 83. ове одлуке утврди да је загревање просторија испод температуре прописане овом одлуком, Топлана приступа отклањању недостатака, уколико су недостаци на њеној страни.

Уколико Купац не буде у стану у заказано време или не омогући службеним лицима Топлане улазак у стан, рекламација се сматра неоснованом.

Мерење температуре у просторијама врши се на 1,2 м од пода на средини просторије.

На захтев надлежне инспекције Топлана је дужна да врши мерење температуре у време и просторијама које инспектор одреди.

У случају неоправдане рекламације, трошкове Топлане сноси подносилац захтева, односно Купац.

Висина трошкова се утврђује по ценовнику Топлане.

XVI. НЕОВЛАШЋЕНО КОРИШЋЕЊЕ ТОПЛОТНЕ ЕНЕРГИЈЕ

Члан 85.

Забрањено је неовлашћено прикључивање објеката, уређаја или инсталација на систем даљинског снабдевања топлотном енергијом.

Забрањено је коришћење топлотне енергије мимо мерних уређаја или мимо одобрених техничких услова.

XVII. НАДЗОР

Члан 86.

Надзор над применом одредаба ове Одлуке и над законитошћу рада Топлане, врши надлежни орган оснивача.

Послове инспекцијског надзора над применом ове Одлуке и аката донетих на основу ове Одлуке врши орган управе надлежан за инспекцијско –надзорне послове, ако поједини послови тога надзора нису Законом или другим прописима стављени у надлежност других организација.

Члан 87.

Комунално-милицијске послове обавља комунални милиционар који је, поред овлашћења прописаних законом, овлашћен да:

- 1) изда прекршајни налог;
- 2) поднесе захтев за вођење прекршајног поступка;
- 3) поднесе пријаву надлежном органу за учињено кривично дело.

Уколико комунални милиционар у обављању комунално-милицијских послова уочи повреду прописа из надлежности другог органа, обавестиће одмах о томе, писаним путем, надлежни орган.

XVIII. КАЗНЕНЕ ОДРЕДБЕ

Члан 88.

Новчаном казном од 45.000 динара, казниће се за прекршај Топлана ако:

1. не одлучи по захтеву купца за прикључење објекта у року из члана 17. став 1. ове Одлуке;
2. не поштује рок о почетку и завршетку грејне сезоне, сходно члану 32. ове Одлуке;
2. не испоручује топлотну енергију, сходно члану 33. ове Одлуке;
3. не води евиденцију о купцима како је то предвиђено чланом 47. ове Одлуке;

4. не поступи по рекламацији купца, сходно одредбама члана 83. ове Одлуке.

Новчаном казном од 7.000 динара казниће се за прекршај из става 1. овог члана, одговорно лице у Топлани.

Члан 89.

Новчаном казном од 45.000 динара, казниће се купац као правно лице, за прекршај, ако:

1. поступи супротно члану 50. ове Одлуке;
2. без писмене сагласности Топлане прикључује или искључује своју топлотну опрему са дистрибутивног система, сходно члану 51. став 1. тачка 1. ове Одлуке;
3. без писмене сагласности Топлане празни и пуни водом унутрашњу инсталацију, сходно члану 51. став 1. тачка 2. ове Одлуке;
4. без писмене сагласности Топлане мења прикључну снагу у објекту сходно члану 51. став 1. тачка 3. ове Одлуке;
5. користи своју топлотну опрему за уземљење електричних инсталација и уређаја, сходно члану 51. став 1. тачка 4. ове Одлуке;
6. мења постављене протоке и температуре на опреми у топлотној подстаници, сходно члану 51. став 1. тачка 5. ове Одлуке;
7. без писмене сагласности Топлане, изводи радове на својој топлотној опреми, сходно члану 51. став 1. тачка 6. ове Одлуке;
8. ако искључи своју топлотну опрему са система снабдевања топлотном енергијом, супротно одредбама члана 72. ове Одлуке;
9. не омогући Топлани прилаз или улаз у објекат ради поступања по рекламацији или отклањања кварова на инсталацијама, сходно члану 84. ове Одлуке;
10. самовољно изврши прикључење објекта и инсталација на систем снабдевања топлотном енергијом, или користи топлоту мимо мерних уређаја и супротно условима утврђеним Одлуком, сходно члану 85. ове Одлуке.

Новчаном казном од 7.000 динара, казниће се за прекршај из става 1. овог члана одговорно лице у правном лицу.

Новчаном казном од 25.000 динара, казниће се за прекршај из става 1. овог члана предузетник.

Новчаном казном од 7.000 динара, казниће се за прекршај из става 1. овог члана физичко лице.

Члан 90.

Новчаном казном од 45.000 динара, казниће се за прекршај купац као правно лице ако не омогући овлашћеним лицима приступ мерним уређајима, сходно члану 59. ове одлуке.

Новчаном казном од 7.000 динара, казниће се за прекршај из става 1. овог члана одговорно лице у правном лицу.

Новчаном казном од 25.000 динара, казниће се за прекршај из става 1. овог члана предузетник.

Новчаном казном од 7.000 динара, казниће се за прекршај из става 1. овог члана физичко лице.

Члан 91.

За прекршаје из чл. 88., 89. и 90. ове одлуке издаје се прекршајни налог.

Прекршајни налог садржи следеће поуке и упозорења:

1) да се лице против кога је издат прекршајни налог ако прихвати одговорност и у року од осам дана од дана пријема прекршајног налога плати половину изречене казне ослобађа плаћања друге половине изречене новчане казне;

2) да лице против кога је издат прекршајни налог може прихватити одговорност за прекршај и након истека рока од осам дана од пријема прекршајног налога ако пре поступка извршења добровољно плати целокупан износ изречене новчане казне;

3) да лице против кога је издат прекршајни налог које не прихвата одговорност за прекршај има право да у року од осам дана од пријема прекршајног налога поднесе захтев за судско одлучивање тако што ће лично или преко поште предати прекршајни налог надлежном прекршајном суду уз назначење суда коме се захтев подноси;

4) да ће лице против кога је издат прекршајни налог бити дужно да поред плаћања новчане казне утврђене прекршајним налогом надокнади судске трошкове у случају да затражи судско одлучивање а суд утврди да је одговоран за прекршај;

5) да ће прекршајни налог постати коначан и извршан по протеку рока од осам дана од дана пријема ако лице против кога је издат прекршајни налог у том року не плати новчану казну или не захтева судско одлучивање о издатом прекршајном налогу;

6) да ће лице против кога је издат прекршајни налог у случају принудног извршења изречене новчане казне, бити дужно да надокнади трошкове извршења одређене решењем о принудној наплати;

7) да ће се физичком лицу, предузетнику и одговорном лицу у правном лицу против кога је издат прекршајни налог неплаћена новчана казна заменити казном затвора или радом у јавном интересу.

XIX. ПРЕЛАЗНЕ И ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ

Члан 92.

Поступци за прикључење на топоводну мрежу или измене већ прикључених топлотних уређаја купца, који су започети пре ступања на снагу Одлуке о условима и начину снабдевања топлотном енергијом („Службени лист Града Суботице“, бр. 39/14), односно пре 7. новембра 2014. године, завршавају се по одредбама до тада важеће Одлуке о условима и начину снабдевања топлотном енергијом.

Члан 93.

Топлана је била дужна да закључи Уговоре о продаји топлотне енергије са свим Купцима до 30. децембра 2016. године.

Члан 94.

Даном ступања на снагу Одлуке о условима и начину снабдевања топлотном енергијом („Службени лист Града Суботице“, бр. 39/14), односно 7. новембра 2014. године, престала је да важи Одлука о условима и начину снабдевања топлотном енергијом („Службени лист Општине Суботица“, бр. 29/08 и „Службени лист Града Суботице“, бр. 26/09 и 55/11).

Члан 95.

Даном почетка примене одлуке о ценама, престао је да важи Тарифни систем за обрачун испоручене топлотне енергије за тарифне купце („Службени лист Града Суботице“, бр. 39/14 и 43/14).

Члан 96.

Пречишћени текст Одлуке о условима и начину снабдевања топлотном енергијом објављује се у „Службеном листу Града Суботице“.

ИЗМЕНЕ:

На основу члана 4. став 3. и члана 13. став 1. Закона о комуналним делатностима („Службени гласник РС“, бр. 88/11, 104/16 и 95/18) и члана 33. став 1. тачка 6) Статута Града Суботице („Службени лист Града Суботице“, бр. 27/19-пречишћени текст, 13/21 и 16/21),

Скупштина града Суботице, на 16. седници одржаној дана 02. децембра 2021. године, донела је

Одлуку о допуни Одлуке о условима и начину снабдевања топлотном енергијом

Одлука је објављена у „Сл. листу града Суботице“, бр. 37/2021 од 2. децембра 2021. год.

Члан 1.

У Одлуци о условима и начину снабдевања топлотном енергијом („Службени лист Града Суботице“, бр. 27/21 – пречишћен текст и 31/21 – исправка) после члана 49. додаје се нови члан – члан 49/а који гласи:

„Члан 49/а

Топлана је дужна да једном годишње спроведе поступак изјашњавања корисника о квалитету пружања комуналних услуга из ове одлуке у трајању од најмање 30 дана.

Изјашњавање се организује електронским путем или на други погодан начин.

Позив за изјашњавање објављује се на званичној интернет страници Града и Топлане, а доставља се средствима јавног информисања ради саопштења.

Топлана је дужна да у року од 15 дана од дана завршетка изјашњавања из става 1. овог члана достави секретаријату Градске управе Града Суботице надлежном за комуналне послове извештај о резултатима изјашњавања корисника о квалитету пружених комуналних услуга.

Уколико су резултати изјашњавања корисника комуналних услуга такви да већина корисника није задовољна пруженом комуналном услугом, секретаријат Градске управе Града Суботице надлежан за комуналне послове сачињава анализу и нацрт акта са мерама за отклањање недостатака

наведених у изјашњавању корисника и доставља Градском већу Града Суботице са извештајем о резултатима изјашњавања корисника о квалитету пружених комуналних услуга.

Градско веће Града Суботице након разматрања анализе и предложених мера из става 5. овог члана доноси акт којим налаже Топлани да отклони недостатке који су наведени у изјашњавању корисника у року који не може бити дужи од 90 дана.“

Члан 2.

Ова одлука ступа на снагу осмог дана од дана објављивања у „Службеном листу Града Суботице“.

Република Србија

Аутономна покрајина Војводина

Град Суботица

СКУПШТИНА ГРАДА СУБОТИЦЕ

Број: I-00-352-1141/2021

Дана: 02.12.2021.год.

С у б о т и ц а

Трг слободе 1

Председник Скупштине града Суботице

Др Балинт Пастор, с.р.

(Др. Пасзтор Балинт)

**ODLUKA O USLOVIMA I NAČINU SNABDEVANJA TOPLOTNOM ENERGIJOM
(PREČIŠĆENI TEKST)**