

ЈАВНО КОМУНАЛНО ПРЕДУЗЕЋЕ
"СУБОТИЧКА ТОПЛАНА" СУБОТИЦА
Сегедински пут бр.22, Суботица
Број: 922/24-1
Дана: 05.11.2024. год.

ОБАВЕШТЕЊЕ О ОБРАДИ ПОДАТАКА О ЛИЧНОСТИ

Јавно комунално предузеће „Суботичка топлана“ Суботица, Сегедински пут бр.22, МБ:08038180, ПИБ:100847219 (у даљем тексту Топлана) у својству руковоаца података прикупља одређене податке о личности купаца топлотне енергије.

У том циљу Вам достављамо следеће обавештење у вези са обрадом Ваших података о личности у складу са чланом 23. и 26. Закона о заштити података о личности („Службени гласник РС“ бр. 87/2018, у даљем тексту:Закон):

1. Ко је руковалац личних података купаца топлотне енергије?

Топлана као руковалац Ваших личних података одређује сврху и начина обраде личних података и одговоран је за чување и коришћење истих у папирнатом или електронском облику.

На емаил: omas@toplanasubotica.co.rs можете се обратити Лицу за заштиту података о личности са свим питањима и захтевима у вези са обрадом Ваших података о личности или на адресу која је дата у заглављу овог обавештења, као и на телефон број 024/548-200 лок. 125, 024/546-341.

2. Подаци који се обрађују, њихова сврха и правни основ обраде:

Топлана прикупља следеће податке о личности:

- име и презиме;
- адреса пребивалишта,
- ЈМБГ,
- место запослења,
- контакт податке и други податке ради испуњења обавеза из уговора о продаји топлотне енергије, законских и сл.

3. Сврха прикупљања података и даље обраде и правни основ за обраду

- успостављање уговорног односа са купцима топлотне енергије - закључивање уговора о продаји топлотне енергије,
- испостављање рачуна куцима топлотне енергије,
- наплата потраживања за испоручену топлотну енергију,
- решавање рекламација купаца топлотне енергије.

Ваши лични подаци ће бити употребљени искључиво у горе поменуте сврхе, осим уколико испуњење обавеза прописаних законом не захтева другачије.

Подаци се прикупљају на основу пристанка купаца топлотне енергије приликом закључивања уговора о продаји топлотне енергије, приликом промене купца топлотне енергије у евиденцији купаца топлотне енергије, приликом подношења рекламације, на основу Одлуке о условима и начину снабдевања топлотном енергијом ("Сл.лист града Суботице" бр. 27/2021, 31/2021-исп. и 37/2021), Закона о комуналним делатностима ("Сл. Гласник РС" бр. 88/2011, 104/2016 и 95/2018), Закона о енергетици ("Сл. гласник РС" бр. 145/2014, 95/2018-др. закон, 40/2021, 35/2023-др. закон и 62/2023), Закона о извршењу и обезбеђењу ("Сл. гласник РС" бр. 106/2015, 106/2016-аут. тумачење, 113/2017-аутентично тумачење, 54/2019, 9/2020- аут. тумачење и 10/2023- др. закон). Лични подаци купаца топлотне енергије прикупљају се и из базе података Републичког геодетског завода-служба за катастар непокетности, као из базе Министарства унутрашњих послова у случајевима принудне наплате потраживања.

4. Начин коришћења података и ко има приступ личним подацима

Топлана врши следеће радње обраде: прикупљање, бележење, копирање, претраживање, разврставање, похрањивање, раздвајање, мењање, коришћење, стављање на увид, организовање, чување и прилагођавање прикупљених података на територији Републике Србије и само на начин који је у складу са сврхом обраде.

Обрада података о личности је полу-аутоматска и ручна.

Личним подацима ће имати приступ лица запослена у Топлани и ангажована од Топлане (обрађивачи), државни органи у складу са законским обавезама Топлане. Сва наведена лица, осим државних органа, личне податке обрађују искључиво према упутствима Топлане.

5. Ваша права у односу на личне податке

У односу на податке о личности, лице чији су подаци прикупљени има следећа права:

- право да од руковооца затражи приступ подацима о личности и информацијама које се тичу обраде (члан 26. Закона),
- право да затражи исправку нетачно унетих податка и допуну тих података (члан 29. Закона),
- право да затражи брисање података (члан 30. Закона),
- право на ограничење обраде (члан 31. Закона);
- право на преносивост података (члан 36. Закона)
- право да се на њега или њу не примењује одлука донета искључиво на основу аутоматизоване обраде, укључујући и профилисање (члан 38. Закона);
- право да буде обавештен о повреди података о личности, ако та повреда података о личности може да произведе висок ризик по права и слободе физичких лица (члан 53. Закона);

- право подношења притужбе Поверенику за приступ информацијама од јавног значаја и заштиту података о личности – Булевар краља Александра број 15, 11120 Београд, телефон: +38111 3408 900, е-маил: office@poverenik.rs (члан 82. Закона);
- право на судску заштиту ако сматра да су му/јој повређена права из Закона (члан 84. Закона);

Топлана Вас обавештава да не спроводи поступак аутоматизованог доношења одлука, као ни профилисање.

6. Остале информације битне за обраду Ваших података

Ваши подаци ће се чувати док постоји потреба, све да би се остварила сврха закључења уговора о продаји топлотне енергије, осим у случајевима када је Топлана у обавези да податке чува и након престанка важења уговора, а на основу закона.

7. Мере заштите

Топлана предузима одговарајуће организационе, техничке и кадровске мере (контрола физичког приступа систему где су похрањени лични подаци, контрола приступа подацима, контрола преноса података, контрола уноса података, контрола доступности података) како би заштитило Ваше податке о личности у складу с важећим законом, као и стандардима који се примењују на пољу обезбеђења физичке и електронске сигурности података.

Ваши подаци о личности се третирају као поверљиве информације. Приступ њима имају само лица која, с обзиром на опис посла који обављају у Топлани, треба да буду упозната са Вашим подацима о личности, као и обрађивачи ангажовани од стране Топлане и то само у обиму који је неопходан за остваривање сврхе прикупљања података.

Директор,



Саша Петковић, дипл. екон.

9m

