

ЈАВНО КОМУНАЛНО ПРЕДУЗЕЋЕ
"СУБОТИЧКА ТОПЛАНА"

Број: _____

Дана: _____.

СУБОТИЦА

УГОВОР О ПРОДАЈИ ТОПЛОТНЕ ЕНЕРГИЈЕ

Закључен у Суботици, дана _____. између:

1. **Јавно комунално предузеће "Суботичка топлана"** Суботица, Сегедински пут бр. 22, ПИБ:100847219, м.бр.: 08038180, које заступа директор Ахметовић Дерво, дипл.екон. (у даљем тексту : Топлана) с једне стране и

2. _____, Суботица, ул. _____, бр. ____, ЈМБГ: _____, матични број стана _____, (у даљем тексту: Купац), с друге стране.

Члан 1.

Овим Уговором о продаји топлотне енергије (у даљем тексту: Уговор), а у складу са Законом енергетици ("Сл.гласник РС", бр. 145/2014) и Одлуком о условима и начину снабдевања топлотном енергијом (Сл. лист Града Суботице" бр. 39/2014, 43/2014 и 5/2016 у даљем тексту:Одлука), уговорне стране утврђују права и обавезе поводом снабдевања топлотном енергијом купца, путем дистрибутивног система Топлане.

Члан 2.

Топлана преузима обавезу да снабдева Купца топлотном енергијом у циљу загревања његовог стамбеног објекта који се налази у Суботици, у ул. _____ бр. ____, бр. стана ____, укупне затворене грејане површине __ м².

Члан 3.

Купац преузима топлотну енергију на месту предаје топлотне енергије, које се налази у топлотној подстанци, у Суботици, ул. _____, бр. __ са које се Купац снабдева топлотном енергијом.

Испоручена топлотна енергија мери се путем мерног инструмента типа _____.

Топлотна опрема Купца, односно заједничка, недељива сувојина власника посебних делова стамбеног објекта, је сва опрема која се налази иза прикључних вентила за пумпе на секундарној страни топлотне подстанице.

Делитељи трошкова испоручене топлотне енергије и грејна тела представљају својину власника посебног дела стамбеног објекта.

Члан 4.

Обрачун испоручене топлотне енергије врши се у складу са одредбама Одлуке и Уредбе о утврђивању Методологије за одређивање цене снабдевања крајњег купца топлотном енергијом Владе Р Србије („Сл.гласник РС“ бр. 63/15), а у зависности од количине испоручене топлотне енергије.

Цена топлотне енергије састоји се из фиксног и варијабилног дела.

Фиксни део цене (27,32 РСД/м² увећано за 10% ПДВ) Купац плаћа током целе године, док варијабилни део цене (4,79 РСД/kWh увећано за 10% ПДВ) плаћа током грејне сезоне.

Члан 5.

За испоручену топлотну енергију Топлани припада накнада у новцу.

Цену топлотне енергије утврђује Надзорни одбор Топлане у складу са законским и другим прописима и годишњим планом рада и пословања предузећа, уз сагласност оснивача.

Члан 6.

Уколико Купац нема уграђене делитеље трошкова испоручене топлотне енергије, расподела испоручене топлотне енергије на сваког купца у вишеспратним објектима врши се на основу односа збирне затворене површине поједине стамбене јединице и збира затворених површина свих стамбених јединица у том вишеспратном објекту.

Члан 7.

Уколико Купац има уграђене делитеље трошкова испоручене топлотне енергије, расподела испоручене топлотне енергије (варијабилног дела цене) врши се на тај начин што се 20% топлотне енергије измерене путем топлотног бројила у подстаници распоређује на све купце сразмерно укупно затвореној површини стана, а 80% на основу података очитаних са предметних уређаја.

Купац се обавезује да плаћа Топлани накнаду на име очитавања података са делитеља трошкова испоручене топлотне енергије.

Купац је у обавези да сноси трошкове одржавања делитеља трошкова испоручене топлотне енергије у исправном стању.

Члан 8.

Наплата вредности испоручене и преузете топлотне енергије врши се на основу рачуна који Топлана издаје Купцу месечно.

Купац је дужан да своју месечну обавезу уплати у року који је наведен у рачуну.

Уколико Купац не плати своју обавезу у року, обрачунава се камата у складу са законом.

Члан 9.

Топлана је обавезна да испоручује купцу топлотну енергију и обезбеђује му на предајном месту потребну количину топлотне енергије.

Снабдевање топлотном енергијом купца, Топлана врши сагласно члану 31 до 33. Одлуке.

Члан 10.

Топлана је обавезна да испоручује топлотну енергију Купцу у току грејне сезоне, која почиње, по правилу, 15-ог октобра текуће године, а завршава се, по правилу, 15-ог априла наредне године.

Топлана ће испоручивати Купцу топлотну енергију у периоду од 1. октобра до 30. априла, уколико спољна температура три дана узастопно у 21 час буде +12°C или нижа од тога.

Горња температурна граница рада система је +14°C.

Члан 11.

Податке са мерних уређаја очитава Топлана.

Купац је обавезан да овлашћеним лицима Топлане обезбеди приступ до мерних уређаја, односно делитеља трошкова топлотне енергије, ради очитавања података са истих и вршења надзора над њиховом исправношћу.

Члан 12.

Купац има право да поднесе писмену рекламацију у погледу недовољне температуре у објекту, обрачуна топлотне енергије и других услуга које му Топлана пружа.

Рекламацију техничке природе, Купац може да достави путем телефона за пријем рекламација (0800-105-100-бесплатна линија).

Рекламацију на испостављени рачун, коначан обрачун или Уговор, Купац је дужан да достави у писменој форми, на адресу Топлане, Сегедински пут бр.22, Суботица, путем поште, као и електронским путем на е-маил адресу office@toplanasubotica.co.rs, у року од 5 дана од дана пријема истих.

Топлана је дужна да без одлагања, а најкасније у року од 8 дана од дана пријема рекламације, писаним или електронским путем одговори Купцу на изјављену рекламацију, у складу са одредбама Закона о заштити потрошача.

Рок за решавање рекламације не може да буде дужи од 15 дана, осим у случају постојања објективних разлога и уз сагласност купца.

Уколико се утврди да је рекламација основана, односно да пружена услуга не одговара уговореном квалитету (утврди се постојање одговорности на страни Топлане), Топлана ће омогућити Купцу повраћај више уплаћеног износа на начин по одлуци Економско-логистичког одељења у предузећу.

Члан 13.

Уколико Купац трајно престаје да користи стан, због отуђења или исељења, дужан је да о томе писмено извести Топлану, што ће се уједно сматрати захтевом за раскид Уговора.

Члан 14.

Овај Уговор се закључује на неодређено време, ступа на снагу и примењује се од дана обостраног потписивања.

Купац има право да откаже коришћење топлотне енергије из система даљинског грејања Топлане. Отказ купац подноси Топлани у писменој форми, пре почетка грејне сезоне, а најкасније до 15.августа. Топлана ће прихватити захтев за отказ коришћења топлотне енергије, под условом да:

1) су обезбеђени технички и физички услови да објекат купца не преузима топлотну енергију из система Топлане:

(1) ако купац има кућну топлотну подстанцију и нема заједничких преградних зидова и међуспратних конструкција са другим просторијама које се греју са система Топлане, искључење се врши физичким одвајањем довода примарне воде, сечењем и заваривањем цевовода, на јавној површини. Технологија и начин искључења одређује се Елаборатом о верификацији испуњености услова за отказ коришћења топлотне енергије (у даљем тексту: Елаборат) и

(2) ако купац захтева искључење свог објекта у згради колективног становања, технологију и начин искључења одређује Елаборат;

2) купац плати трошкове ангажовања Топлане везано за искључење, према важећем ценовнику. Испуњеност услова за отказ коришћења топлотне енергије, утврђује се Елаборатом из става 4. овог члана, у складу са Правилима о раду дистрибутивног система.

Елаборат Купац доставља Топлани, која је дужна да исти вреднује и да о истом изда писмени извештај. У случају добијања сагласности на Елаборат купац је дужан да, сходно Елаборату, изврши потребне техничке захвате најкасније до 14. септембра текуће године и после успешног извршења исте пријави Топлани.

Топлана ће комисијским прегледом вредновати исправност извршених радова и усклађеност са Елаборатом о чему ће саставити технички извештај, на основу којег ће се реализовати промена статуса.

Члан 15.

Купцу услуга продаје топлотне енергије мора да буде пружена по приступачној цени. Купац има право и могућност да промени пружаоца услуге без додатне накнаде.

Члан 16.

Податке о износу тарифе која обухвата накнаду за прикључење на мрежу, као и роковима за прикључење на дистрибутивну мрежу, Купац може да добије позивом на број 024-548-200, у Техничком сектору предузећа, у Служби техничке аналитике, планирања и инжињеринга.

Члан 17.

Уговорне стране су сагласне да се за све што није регулисано овим Уговором примењују одредбе Одлуке и други важећи прописи који регулишу ову материју.

Члан 18.

Све спорове који настану по овом Уговору странке могу решавати вансудским решавањем потрошачких спорова, на основу предлога Купца или Топлане.

Топлана и Купац могу споразумно да повере решавање спора посреднику (медијатору) или арбитражу. Покретање и вођење поступка вансудског решавања спора не искључује право на судску заштиту, а странке уговарају стварну и месну надлежност суда у Суботици.

Члан 19.

У случају промене појединих елемената, односно услова из Уговора, Топлана ће Купца благовремено обавестити, након чега ће се приступити измени Уговора.

Члан 20.

Овај Уговор закључен је у 2 (два) истоветна примерка, од којих свака страна задржава по 1 (један) примерак.

Купац

За Топлану,
Директор,

Ахметовић Дерво, дипл.екон.