

JAVNO KOMUNALNO PODUZEĆE  
"SUBOTIČKA TOPLANA"

Klasa: \_\_\_\_\_

Dne: \_\_\_\_\_.

SUBOTICA

## UGOVOR O PRODAJI TOPLINSKE ENERGIJE

Sklopljen u Subotici, dne \_\_\_\_\_, između:

1. **Javno komunalno poduzeće "Subotička toplana"** Subotica, Segedinski put br. 22, PIB:100847219, m.br.: 08038180, zastupano po direktoru Ahmetović Dervi, dipl.ekon. (u daljnjem tekstu : Toplana) s jedne strane i

2. \_\_\_\_\_, sjedište poduzeća \_\_\_\_\_, PIB: \_\_\_\_\_, matični broj poduzeća \_\_\_\_\_, potrošački broj \_\_\_\_\_, tekući račun broj \_\_\_\_\_, zastupani po direktoru \_\_\_\_\_ (u daljnjem tekstu: Kupac), s druge strane.

### Članak 1.

Ovim Ugovorom o prodaji toplinske energije (u daljnjem tekstu: Ugovor), a sukladno Zakonu o energetici ("Sl.glasnik RS", br. 145/2014) i Odlukom o uvjetima i načinu opskrbe toplinskom energijom (Sl. list Grada Subotice" br. 39/2014, 43/2014 i 5/2016 u daljnjem tekstu:Odluka), ugovorne strane utvrđuju prava i obveze u svezi opskrbe toplinskom energijom kupca, putem distribucijskog sustava Toplane.

### Članak 2.

Toplana preuzima obvezu opskrbe Kupca toplinskom energijom u cilju zagrijavanja njegovih poslovnih i radnih prostorija koje se nalazi u Subotici, u ul. \_\_\_\_\_ br. \_\_\_\_, ukupne zatvorene grijue površine \_\_ m<sup>2</sup>, instalirane snage \_\_\_\_\_ kW.

### Članak 3.

Kupac preuzima toplinsku energiju na mjestu predaje toplinske energije, koje se nalazi u toplinskoj podstanici, u Subotici, ul. \_\_\_\_\_, br. \_\_\_\_ s koje se Kupac opskrbljuje toplinskom energijom. Toplinska oprema Kupca, odnosno zajedničko, nedjeljivo suvlasništvo vlasnika posebnih dijelova objekta, je sva oprema koja se nalazi iza priključnih ventila za crpke na sekundarnoj strani toplinske podstanice. Djelitelji troškova isporučene toplinske energije i grijuća tijela su vlasništvo vlasnika posebnog dijela objekta.

### Članak 4.

Obračun isporučene toplinske energije provodi se sukladno odredbama Odluke i Uredbe o utvrđivanju Metodologije za određivanje cijene opskrbe krajnjeg kupca toplinskom energijom Vlade R Srbije („Sl.glasnik RS“ br. 63/15), ovisno o količini isporučene toplinske energije.

Cijena toplinske energije sastoji se od fiksnog i varijabilnog dijela.

Fiksni dio cijene (231,01 RSD/kW uvećano za 10% PDV) Kupac plaća tijekom cijele godine, dok varijabilni dio cijene (5,99 RSD/kWh uvećano za 10% PDV) plaća tijekom sezone grijanja.

### Članak 5.

Za isporučenu toplinsku energiju Toplani pripada naknada u novcu.

Cijenu toplinske energije utvrđuje Nadzorni odbor Toplane sukladno zakonskim i drugim propisima i godišnjim planom rada i poslovanja poduzeća, uz suglasnost osnivača.

### Članak 6.

Ukoliko Kupac nema ugrađene djelitelje troškova isporučene toplinske energije, raspodjela isporučene toplinske energije za kupce priključene na zajedničku toplinsku podstanicu, provodi se temeljem odnosa zbrojne instalirane snage trošila pojedinog kupca i zbroja instaliranih snaga trošila svih kupaca priključenih na predmetnu toplinsku podstanicu ili se količina isporučene toplinske energije utvrđuje računanjem – formulom (broj sati x broj dana x temperaturni faktor x instalirana snaga).

#### Članak 7.

Ukoliko Kupac ima ugrađene djelatitelje troškova isporučene toplinske energije, raspodjela isporučene toplinske energije (varijabilnog dijela cijene) provodi se na taj način što se 20% toplinske energije izmjerene putem toplinskog brojlara u podstanici raspoređuje na sve kupce proporcionalno ukupno zatvorenoj površini poslovnog prostora, a 80% temeljem podataka očitanih s predmetnih uređaja.

Kupac se obvezuje plaćati Toplani naknadu na ime očitavanja podataka s djelatitelja troškova isporučene toplinske energije.

Kupac je u obvezi snositi troškove održavanja djelatitelja troškova isporučene toplinske energije u ispravnom stanju.

#### Članak 8.

Naplata vrijednosti isporučene i preuzete toplinske energije provodi se temeljem računa koji Toplana izdaje Kupcu mjesečno.

Kupac je u obvezi svoju mjesečnu obvezu uplatiti u roku koji je naveden u računu.

Ukoliko Kupac ne plati svoju obvezu u roku, obračunava se kamata sukladno zakonu.

#### Članak 9.

Toplana je obvezna isporučivati kupcu toplinsku energiju i osigurati mu na predajnom mjestu potrebnu količinu toplinske energije.

Opskrba toplinskom energijom kupca, Toplana vrši suglasno članku 31 do 33. Odluke.

#### Članak 10.

Toplana je obvezna isporučivati toplinsku energiju Kupcu tijekom sezone grijanja, koja počinje, po pravilu, 15-og listopada tekuće godine, a završava se, po pravilu, 15-og travnja sljedeće godine.

Toplana će isporučivati Kupcu toplinsku energiju u razdoblju od 1. listopada do 30. travnja, ako vanjska temperatura tri dana uzastopce u 21 sat bude +12°C ili niža od toga.

Gornja temperaturna granica rada sustava je +14°C.

#### Članak 11.

Ako je mjerni uređaj ugrađen, podatke s mjernih uređaja očitava Toplana.

Kupac je obvezan ovlaštenim osobama Toplane osigurati pristup do mjernih uređaja, odnosno djelatitelja troškova toplinske energije, radi očitavanja podataka i provedbe nadzora nad njihovom ispravnošću.

#### Članak 12.

Kupac ima pravo podnijeti pismenu reklamaciju glede nedostatne temperature u objektu, obračuna toplinske energije i drugih usluga koje mu Toplana pruža.

Reklamaciju tehničke naravi, Kupac može proslijediti telefonom za primitak reklamacija (0800-105-100-besplatna linija).

Reklamaciju na ispostavljeni račun, konačni obračun ili Ugovor, Kupac je u obvezi dostaviti u pisanom obliku, na adresu Toplane, Segedinski put br.22, Subotica, putem pošte, kao i elektroničkim putem na e-mail adresu [office@toplanasubotica.co.rs](mailto:office@toplanasubotica.co.rs), u roku od 5 dana od dana njihova primitka.

Toplana je u obvezi, bez odgode, a najkasnije u roku od 8 dana od dana primitka reklamacije, pisanim ili elektroničkim putem odgovoriti Kupcu na izjavljenu reklamaciju, sukladno odredbama Zakona o zaštiti potrošača. Rok za rješavanje reklamacije ne može biti dulji od 15 dana, osim u slučaju postojanja objektivnih razloga i uz suglasnost kupca.

Ukoliko se utvrdi utemeljenost reklamacije, odnosno ako pružena usluga ne odgovara ugovorenoj kakvoći (utvrdi se postojanje odgovornosti Toplane), Toplana će omogućiti Kupcu povrat više uplaćenog iznosa na način po odluci Ekonomsko-logističkog odjela poduzeća.

#### Članak 13.

Ukoliko Kupac trajno prestaje koristiti poslovne, odnosno radne prostorije, zbog otuđenja ili iseljenja, u obvezi je o tome pismeno izvijestiti Toplanu, što će se ujedno držati zahtjevom za raskid Ugovora.

#### Članak 14.

Ovaj Ugovor se sklapa na neodređeno vrijeme, stupa na snagu i primjenjuje se od dana obostranog potpisivanja. Kupac ima pravo otkazati korištenje toplinske energije iz sustava daljinskog grijanja Toplane. Otkaz kupac podnosi Toplani u pisanom obliku, prije početka sezone grijanja, a najkasnije do 15.kolovoza. Toplana će prihvatiti zahtjev za otkaz korištenja toplinske energije, pod uvjetom da:

1) su osigurani tehnički i fizički uvjeti da objekt kupca ne preuzima toplinsku energiju iz sustava Toplane:

(1) ako kupac ima kućnu toplinsku podstanicu i nema zajedničkih pregradnih zidova i međukatnih konstrukcija s drugim prostorijama koje se griju sa sustava Toplane, isključenje se provodi fizičkim odvajanjem dovoda primarne vode, rezanjem i zavarivanjem cjevovoda, na javnoj površini. Tehnologija i način isključenja određuje se Elaboratom o verifikaciji ispunjenosti uvjeta za otkaz korištenja toplinske energije (u daljnjem tekstu: Elaborat) i

(2) ako kupac zahtjeva isključenje svog objekta u zgradi kolektivnog stanovanja, tehnologiju i način isključenja određuje Elaborat;

2) kupac plati troškove angažiranja Toplane u svezi isključenja, prema važećem cjenovniku. Ispunjenost uvjeta za otkaz korištenja toplinske energije, utvrđuje se Elaboratom iz stavka 4. ovog članka, sukladno Pravilima o radu distribucijskog sustava.

Elaborat Kupac dostavlja Toplani, koja ga je u obvezi cijiniti i o njemu izdati pismeno izvješće.

U slučaju dobivanja suglasnosti na Elaborat kupac je u obvezi, sukladno Elaboratu, provesti potrebne tehničke zahvate najkasnije do 14. rujna tekuće godine i poslije njihove uspješne provedbe, prijaviti ih Toplani.

Toplana će povjerenstvenim pregledom cijiniti pravilnost provedenih radova i usklađenost s Elaboratom o čemu će sastaviti tehničko izvješće, temeljem kojeg će se realizirati promjena statusa.

#### Članak 15.

Kupcu, usluga prodaje toplinske energije mora biti pružena po pristupačnoj cijeni. Kupac ima pravo i mogućnost promijeniti pružatelja usluge bez dodatne naknade.

#### Članak 16.

Podatke o iznosu tarife koja obuhvaća naknadu za priključenje na mrežu, kao i rokovima za priključenje na distribucijsku mrežu, Kupac može dobiti pozivom na broj 024-548-200, u Tehničkom sektoru poduzeća, u Službi tehničke analitike, planiranja i inženjeringa.

#### Članak 17.

Ugovorne strane su suglasne da se za sve što nije regulirano ovim Ugovorom primjenjuju odredbe Odluke i drugi važeći propisi koji reguliraju ovu materiju.

#### Članak 18.

Sve sporove koji nastanu po ovom Ugovoru stranke mogu rješavati izvensudskim rješavanjem potrošačkih sporova, temeljem prijedloga Kupca ili Toplane.

Toplana i Kupac mogu sporazumno povjeriti rješavanje spora posredniku (izmiritelju) ili arbitru.

Pokretanje i vođenje postupka izvensudskog rješavanja spora ne isključuje pravo na sudsku zaštitu, a stranke ugovaraju stvarnu i mjesnu nadležnost suda u Subotici.

#### Članak 19.

U slučaju promjene pojedinih elemenata, odnosno uvjeta iz Ugovora, Toplana će Kupca pravodobno izvjestiti, poslije čega će se pristupiti izmjeni Ugovora.

#### Članak 20.

Ovaj Ugovor sklopljen je u 2 (dva) jednaka primjerka, od kojih svaka strana zadržava po 1 (jedan) primjerak.

Kupac

Za Toplanu,  
Direktor,

Ahmetović Dervo, dipl.ekon.