

## POLITIKA KVALITETA, ZAŠTITE ŽIVOTNE SREDINE, ZAŠTITE ZDRAVLJA I BEZBEDNOSTI NA RADU I ENERGETSKA POLITIKA

Očuvanje tržišne pozicije, interesa preduzeća i društvene zajednice, kao i ispunjavanje ličnih interesa svih zaposlenih, svoj poslovni uspeh i dalji razvoj kompanija

**JKP „SUBOTIČKA TOPLANA“ Subotica**

gradiće stalnim vrhunskim kvalitetom svojih usluga i isporukom topotne energije kojom će uvek u potpunosti ispunjavati:

- zahteve i očekivanja korisnika i obezbediti njihovo zadovoljstvo,
- sopstvene zahteve i ciljeve,
- zahteve važećih zakona i propisa,

pri tome težeći:

- stalnoj prevenciji i smanjenju zagađenja životne sredine,
- stalnoj prevenciji i smanjenju povreda i ugrožavanja zdravlja zaposlenih,
- unapređivanju i stalnom poboljšanju OHSAS učinka,
- unapređivanju i stalnom poboljšanju performansi zaštite životne sredine i energetskih performansi.

Postavljene ciljeve **JKP „SUBOTIČKA TOPLANA“ Subotica** realizuje uvođenjem i doslednom primenom

**Sistema menadžmenta kvalitetom, zaštitom životne sredine, zaštitom zdravlja i bezbednosti na radu i  
menadžmenta energijom**

usaglašenim sa zahtevima standarda

**ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, OHSAS 18001:2007 i ISO 50001:2011**

Osnovu primenjenih sistema menadžmenta čine ospozobljenost zaposlenih, jasna odgovornost svakog pojedince i svih funkcija, adekvatan menadžment i obezbeđenje svih potrebnih resursa.

Radi ostvarenja ovih ciljeva, lični doprinos i napor svih zaposlenih biće usmereni ka:

- obezbeđenju i stalnom poboljšanju kvaliteta isporučene topotne energije i usluge distribucije, kao osnove svih aktivnosti u preduzeću;
- doslednoj primeni i stalnom poboljšanju integrisanog sistema menadžmenta;
- potpunom razumevanju i doslednom ispunjavanju zahteva korisnika i stalnom povećanju njegovog zadovoljstva;
- permanentnom praćenju i nadziranju uticaja svakodnevnog rada na životnu sredinu i korišćenje primarnih energenata i režijske električne energije i pogonskog goriva za službena vozila, uz primenu svih pravila za smanjenje negativnih uticaja, uključujući i postupanje sa otpadom;
- vođenju kontinuirane brige o zdravstvenom stanju i bezbednosti zaposlenih, uz poštovanje svih preventivnih mera za njihovo očuvanje;
- pažljivom odabiru dobavljača;
- profesionalnoj komunikaciji i izgrađivanju pravog partnerskog odnosa unutar same organizacije, sa kupcima/korisnicima, dobavljačima i društvenom zajednicom;
- stalnoj proveri i preispitivanju efikasnosti i efektivnosti sopstvenog rada i predlaganju poboljšanja;
- unapređenju svih poslovnih i međusobnih odnosa zaposlenih u preduzeću;
- promovisanju upotrebe procesnog pristupa i razmišljanju zasnovanog na riziku;
- usaglašavanju svih procesa Integrisanog Sistema menadžmenta sa strateškim usmerenjem i kontekstom kompanije;
- nastojanju svih da svoj posao obave dobro i na vreme;

**Prvi put i svaki put !**

- uz uštedu energije na svakom radnom mestu, sa ličnim angažovanjem na povećanje energetske efikasnosti preduzeća u celini i smanjenja emisije CO<sub>2</sub>, koja nastaje pri proizvodnji električne energije.

U Subotici, 15.04.2019.

Direktor

