



JAVNO KOMUNALNO PREDUZEĆE "SUBOTIČKA TOPLANA"
SZABADKAI TÁVFÜTŐMŰVEK KOMMUNÁLIS KÖZVÁLLALAT
JAVNO KOMUNALNO PODUZEĆE "SUBOTIČKA TOPLANA"
24000 SUBOTICA, Segedinski put 22; TEL: 024/548-200;
FAX 024/548-205; PIB: 100847219; Matični br. 08038180.

Klasa: 727/16
Dne: 26.10.2016. godine
SUBOTICA

OBAVIJEST KUPCIMA GLEDE SKLAPANJA UGOVORA O PRODAJI TOPLINSKE ENERGIJE

Temeljem članka 13. i 87. Zakona o zaštiti potrošača ("Sl. glasnik RS", br. 62/2014 i 6/2016 - dr. zakon) JKP "Subotička toplana" Subotica, m.br.08038180, PIB:100847219, Subotica, Segedinski put br.22, 024/548-200, 0800-105-100-besplatna linija (u daljnjem tekstu: Toplana) Vas prije sklapanja Ugovora o prodaji toplinske energije obavještava o sljedećem:

- 1. Temeljna značajka robe:** prodaja toplinske energije.
- 2. Način obračuna cijene i način raspodjele isporučene toplinske energije:**

Skupština grada Subotice donijela je dne 04.02.2016. godine Odluku o izmjenama i dopunama Odluke o uvjetima i načinu opskrbe toplinskom energijom („Sl.list Grada Subotice“ br. 39/14, 43/14 i 5/16, u daljnjem tekstu: Odluka) čijim stupanjem na snagu prestaje važiti Tarifni sustav za obračun isporučene toplinske energije za tarifne kupce („Sl.list Grada Subotice“, br. 39/14 i 43/14). Uredbom o utvrđivanju Metodologije za određivanje cijene opskrbe krajnjeg kupca toplinskom energijom koju je Vlada Republike Srbije donijela dne 10.07.2015. godine („Sl.glasnik RS“ br. 63/15), predviđeno je da se cijena za isporučenu toplinsku energiju sastoji od fiksnog i varijabilnog dijela. Sukladno narečenom, Toplana obavještava kupce toplinske energije da je Skupština grada Subotice dne 04.02.2016. godine donijela Rješenje o davanju suglasnosti na Odluku o cijenama za toplinsku energiju Javnog komunalnog poduzeća "Subotička toplana" Subotica, kojom se utvrđuje visina fiksnog i varijabilnog dijela cijene za stambene i poslovne kupce toplinske energije, prema niženavedenoj tablici:

TARIFNE GRUPE (TG)	NAČIN MJERENJA	TARIFNI ELEMENT-ENERGIJA-za vrijeme isporuke toplinske energije		TARIFNI ELEMENT POVRŠINA ILI INSTALIRANA SNAGA - plaćanje na 12 mjeseci	
		Te1- Energija- din/kWh		Te2-Površina din/m2	Te2- Instalirana snaga din/kW
Tr1 Stambeni prostor	Tm1-zajedničko mjerilo	TF11	4,79	27,32	
	Tm2-uređaji za raspodjelu troškova toplinske energije sa zajedničkog mjeriteljskog mjesta	TF12	4,79	27,32	
Tr2 Poslovni prostor	Tm3-zajedničko mjerilo	TF13	5,99		231,01
	Tm4-uređaji za raspodjelu troškova toplinske energije sa zajedničkog mjeriteljskog mjesta	TF14	5,99		231,01

Na sve cijene se obračunava **PDV 10%**.

Kupci toplinske energije varijabilni dio cijene plaćaju tijekom sezone grijanja, dok fiksni dio cijene plaćaju tijekom cijele godine. Nova cijena za isporučenu toplinsku energiju primjenjuje se počev od obračuna za isporučenu toplinsku energiju u mjesecu ožujku 2016. godine.

Također, donijetom Odlukom o izmjenama i dopunama Odluke o uvjetima i načinu opskrbe toplinskom energijom u članku 58d. predviđen je i nov način raspodjele isporučene toplinske energije ukoliko su u objektu koji se opskrbljuje toplinskom energijom iz zajedničke toplinske podstanice ugrađeni djelatnici troškova kod svih (100%) kupaca. U navedenom slučaju raspodjela utrošene toplinske energije provodi se na taj način što se 20% toplinske energije izmjerene putem toplinskog brojila u podstanici, raspoređuje na sve kupce proporcionalno ukupno zatvorenoj površini stana / poslovnog prostora, a 80% temeljem podataka očitanih s predmetnih uređaja.

Kod stambenih kupaca kod kojih nisu ugrađeni djelatnici troškova, raspodjela isporučene toplinske energije na svakog kupca u višekatnicama provodi se temeljem odnosa zbrojne zatvorene površine pojedine stambene jedinice i zbroja zatvorenih površina svih stambenih jedinica u toj višekatnici.

Kod poslovnih kupaca kod kojih nisu ugrađeni djelatnici troškova isporučene toplinske energije, raspodjela isporučene toplinske energije za kupce priključene na zajedničku toplinsku podstanicu, provodi se temeljem odnosa zbrojne instalirane snage trošila pojedinog kupca i zbroja instaliranih snaga trošila svih kupaca priključenih na predmetnu toplinsku podstanicu ili se količina isporučene toplinske energije utvrđuje računanjem – formulom (broj sati x broj dana x temperaturni faktor x instalirana snaga).

Naplata vrijednosti isporučene toplinske energije provodi se temeljem računa koje Toplana izdaje kupcu mjesečno i kupci su u obvezi svoju mjesečnu obvezu uplatiti u roku koji je naveden na računu.

3. Način i rok isporuke toplinske energije:

Toplana isporučuje kupcu toplinsku energiju i osigurava mu na predajnom mjestu potrebnu količinu energije, tijekom sezone grijanja.

Po planu sezona grijanja počinje 15.listopada tekuće i završava se 15.travnja sljedeće godine.

Izuzetno, Toplana će isporučivati kupcima toplinsku energiju u razdoblju od 01.listopada do 15.listopada i 15.travnja do 30.travnja, ako vanjska temperatura tri dana uzastopce u 21 sat bude +12C° ili niža od toga.

4. Postojanje zakonske odgovornosti zbog nesuglasja robe ili usluge Ugovoru:

Kupac ima pravo podnijeti pismenu reklamaciju glede nedostatne temperature u objektu (osim u slučajevima predviđenim člankom 38.Odluke), obračuna toplinske energije i drugih usluga koje mu Toplana pruža.

Toplinska oprema Toplane je sva oprema koja se nalazi do priključnih ventila za crpke na sekundarnoj strani toplinske podstanice i u obvezi ju je održavati u funkcionalno i tehnički ispravnom stanju.

Toplotna oprema Kupca, odnosno zajedničko, nedjeljivo suvlasništvo vlasnika posebnih dijelova stambenog objekta, je sva oprema koja se nalazi iza priključnih ventila za crpke na sekundarnoj strani toplinske podstanice.

Djelatnici troškova isporučene toplinske energije i grijuća tijela su vlasništvo vlasnika posebnog dijela stambenog objekta.

5. Način izjavljivanja reklamacije i njezino rješavanje:

Sukladno čl. 56 Zakona o zaštiti potrošača, kupac ima pravo izjaviti reklamaciju radi ostvaraja svojih prava u slučaju pojave nedostataka glede pružene usluge, pogrešno obračunate cijene ili Ugovora, u roku od 5 dana od dana njihova primitka.

Reklamacija se može izjaviti pisanim putem popunjavanjem posebne tiskanice svakog radnog dana od 07,00 do 15,00 sati u sjedištu Toplane, Segedinski put br.22, preko besplatne telefonske linije 0800-105-100, preko pošte, kao i elektroničkim putem na e-mail adresu office@toplanasubotica.co.rs.

Toplana je u obvezi bez odgode, a najkasnije u roku od 8 (osam) dana od dana primitka reklamacije, pisanim ili elektroničkim putem odgovoriti kupcu na izjavljenu reklamaciju. U odgovoru Toplane na reklamaciju kupca mora biti odluka prihvaća li se reklamacija, očitovanje o zahtjevu kupca i konkretan prijedlog i rok za rješavanje reklamacije. Rok ne može biti dulji od 15 dana od dana podnošenja reklamacije.

Ukoliko Toplana iz objektivnih razloga nije u mogućnosti udovoljiti zahtjevu kupca u roku koji je dogovoren, u obvezi je o produljavanju roka za rješavanje reklamacije obavijestiti kupca i navesti rok u kojem će ju riješiti, kao i dobiti njegovu suglasnost, što mora evidentirati u evidenciji primljenih reklamacija. Produljavanje roka za rješavanje reklamacija moguće je samo jedanput.

Ukoliko se utvrdi utemeljenost reklamacije, odnosno ako pružena usluga ne odgovara ugovorenoj kakvoći (utvrdi se postojanje odgovornosti Toplane), Toplana će omogućiti kupcu povrat više uplaćenog iznosa na način po odluci Ekonomsko-logističkog odjela poduzeća.

6. Uvjeti za otkaz Ugovora:

Sukladno čl. 61. Odluke, kupac ima pravo otkazati korištenje toplinske energije iz sustava daljinskog grijanja Toplane na sljedeći način:

Otkaz kupac podnosi Toplani u pisanom obliku, prije početka sezone grijanja, a najkasnije do 15.kolovoza.

Toplana će prihvatiti zahtjev za otkaz korištenja toplinske energije, pod uvjetom da:

1) su osigurani tehnički i fizički uvjeti da objekt kupca ne preuzima toplinsku energiju

iz sustava Toplane:

(1) ako kupac ima kućnu toplinsku podstanicu i nema zajedničkih pregradnih zidova i međukatnih konstrukcija s drugim prostorijama koje se griju sa sustava Toplane, isključenje se provodi fizičkim odvajanjem dovoda primarne vode, rezanjem i zavarivanjem cjevovoda, na javnoj površini. Tehnologija i način isključenja određuje se Elaboratom o verifikaciji ispunjenosti uvjeta za otkaz korištenja toplinske energije (u daljnjem tekstu: Elaborat) i

(2) ako kupac zahtjeva isključenje svog objekta u zgradi kolektivnog stanovanja, tehnologiju i način isključenja određuje Elaborat;

2) kupac plati troškove angažiranja Toplane u svezi isključenja, prema važećem cjenovniku.

Ispunjenost uvjeta za otkaz korištenja toplinske energije, utvrđuje se Elaboratom iz stavka 3. članka 61., sukladno Pravilima o radu distribucijskog sustava.

Elaborat Kupac dostavlja Toplani, koja ga je u obvezi cijeliti i o tome izdati pismeno izvješće.

U slučaju dobivanja suglasnosti na Elaborat kupac je u obvezi, sukladno Elaboratu, provesti potrebne tehničke zahvate najkasnije do 14. rujna tekuće godine i poslije njihove uspješne provedbe prijaviti ih Toplani.

Toplana će povjerenstvenim pregledom procijeniti pravilnost provedenih radova i usklađenost s Elaboratom o čemu će sastaviti tehničko izvješće, temeljem kojeg će se realizirati promjena statusa.

7. Ugovor o prodaji toplinske energije se sklapa na neodređeno vrijeme.

8. Kupcu toplinske energije, usluga prodaje toplinske energije mora biti pružena po pristupačnoj cijeni.

9. Podatke o iznosu tarife koja obuhvaća naknadu za priključak na mrežu, kao i rokovima za priključak na distribucijsku mrežu, kupac može dobiti pozivom na broj 024-548-200, u Tehničkom sektoru poduzeća, u Službi tehničke analitike, planiranja i inženjeringa.

10. Kupac toplinske energije ima pravo i mogućnost promijeniti pružatelja usluge bez dodatne naknade.

11. Toplana obavještava kupce o mogućnosti izvansudskog rješavanja potrošačkih sporova.

12. Toplana obavještava kupce da će u slučaju promjene pojedinih elemenata, odnosno uvjeta iz ugovora o prodaji toplinske energije, kupci toplinske energije biti pravodobno obavješteni, poslije čega će se pristupiti izmjeni ugovora.

13. Toplana će staviti na uvid tekst ugovora o prodaji toplinske energije na internet stranici poduzeća www.toplanasubotica.co.rs i u službenim prostorijama poduzeća, na adresi Segedinski put br.22, Subotica.

Direktor,

Dervo Ahmetović, dipl.ekon.