



ЈАВНО КОМУНАЛНО ПРЕДУЗЕЋЕ „СУБОТИЧКА ТОПЛАНА“ СУБОТИЦА
JAVNO KOMUNALNO PREDUZEĆE „SUBATIČKA TOPLANA“ SUBATICA
SZABADKAI TAVFŰTŐMŰVEK KOMMUNÁLIS KÖZVÁLLALAT SZABADKA
JAVNO KOMUNALNO PREDUZEĆE „SUBOTIČKA TOPLANA“ SUBOTICA
Сегедински пут бр. 22, 24000 Суботица; МБР: 08038180, ПИБ: 100847219;
ТЕЛ.: 024/548-200; e mail: office@toplanasubotica.co.rs

ОБАВЕШТЕЊЕ О НАЧИНУ И МЕСТУ ПРИЈЕМА РЕКЛАМАЦИЈА

ОБАВЕШТАВАЈУ СЕ КУПЦИ ТОПЛОТНЕ ЕНЕРГИЈЕ ДА РЕКЛАМАЦИЈУ МОГУ ПОДНЕТИ ЈКП "СУБОТИЧКА ТОПЛАНА" ПИСМЕНИМ ИЛИ УСМЕНИМ ПУТЕМ У ПРИЈЕМНОЈ КАНЦЕЛАРИЈИ ПО ОСНОВУ:

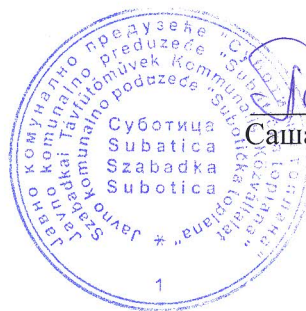
1. НЕДОВОЉНЕ ТЕМПЕРАТУРЕ У СВОМ ОБЈЕКТУ;
2. ТЕМПЕРАТУРЕ ИЗНАД ВРЕДНОСТИ ИЗ ЧЛАНА 33 ОДЛУКЕ;
3. ОБРАЧУНА ТОПЛОТНЕ ЕНЕРГИЈЕ у року од 5 дана од пријема рачуна;
4. ДРУГИМ УСЛУГАМА КОЈЕ ТОПЛАНА ПРУЖА;

сходно члану 55., 82 и 91. Закона о заштити потрошача ("Сл.Гласник РС" бр. 88/2021) и члану 80. Одлуке о условима и начину снабдевања топлотном енергијом („Сл.лист града Суботице“ 27/21-пречишћен текст, 31/21-испр. и 37/21-доп.).

ОБАВЕШТАВАЈУ СЕ КУПЦИ ТОПЛОТНЕ ЕНЕРГИЈЕ ДА РЕКЛАМАЦИЈУ МОГУ ПОДНЕТИ И НА СЛЕДЕЋЕ НАЧИНЕ:

1. ЕЛЕКТРОНСКИМ ПУТЕМ НА Е-МАИЛ АДРЕСУ office@toplanasubotica.co.rs
2. ПУТЕМ ЈП "ПОШТА СРБИЈЕ" НА АДРЕСУ: Сегедински пут 22, Суботица
3. ТЕЛЕФОНСКИМ ПУТЕМ НА БЕСПЛАТАН БРОЈ ТЕЛЕФОНА: 0800-105-100

Суботица, 20.12.2021. год.



в.д. директора,


Саша Петковић, дипл.екон.